

Informe de gestión



2022

educ.ar
SOCIEDAD DEL ESTADO

**conectar
igualdad**

educ.ar
portal

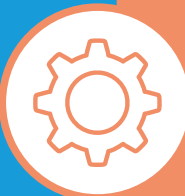


Ministerio de Educación
Argentina



Investigación y evaluación

Produce y comparte conocimiento en las áreas de educación y tecnología para acompañar con marcos y evidencias el diseño y la gestión de políticas públicas.



Servicios Tecnológicos

Ofrece soporte, mantenimiento y administración de sistemas y recursos tecnológicos para mejorar la gestión operativa de sitios y aplicaciones web para distintos sectores.



Formación

Genera propuestas que acompañan y enriquecen el uso educativo de las netbooks y otros dispositivos, y la gestión de espacios virtuales destinados a enseñar y aprender.



Proyectos Tecnológicos

Genera proyectos y productos digitales innovadores que abarcan la gestión, desarrollo, diseño y usabilidad de los mismos, destinados a la comunidad educativa.



Plataforma Conectar Igualdad

Desarrolla un entorno integral de infraestructura tecnológica, con aulas virtuales y propuestas pedagógicas a disposición de docentes y estudiantes que propician el intercambio de materiales multimedia y favorecen la inmersión en escenarios combinados de aprendizaje.



Portal Educ.ar

Promueve el uso de la tecnología para expandir y potenciar las estrategias de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes de todos los niveles y modalidades, acercando contenidos y materiales digitales innovadores.



Datawarehouse

Establece un sistema único y centralizado para la administración y análisis de información, que permite la toma de decisiones, el seguimiento y la investigación a través de la producción de datos abiertos.



Seguridad

Administra y asesora en políticas, procesos y estándares de calidad que definen las medidas de seguridad informática de acuerdo con la normativa vigente.

educ.ar

SOCIEDAD DEL ESTADO

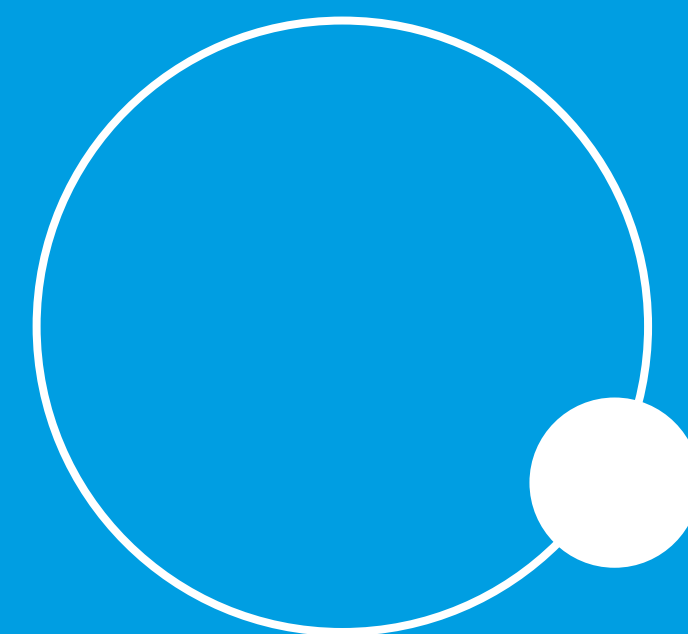
Educ.ar trabaja con:



Ministerio de Educación
Argentina

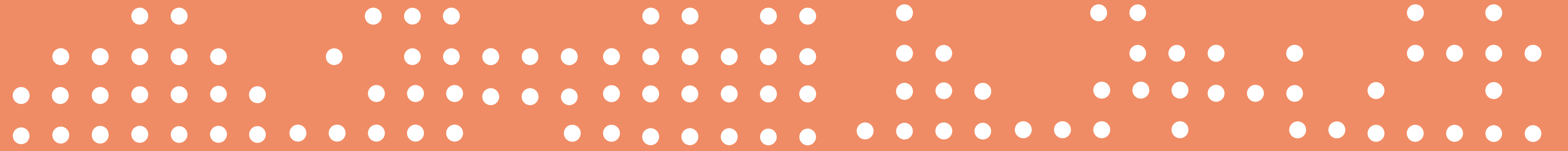
Dirección de Tecnología Educativa

- PNIDE
- Plataforma Conectar Igualdad
- Portal educar
- Conectar LAB
- Producto
- Desarrollo

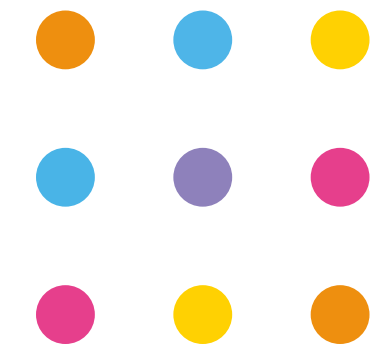




PNIDE



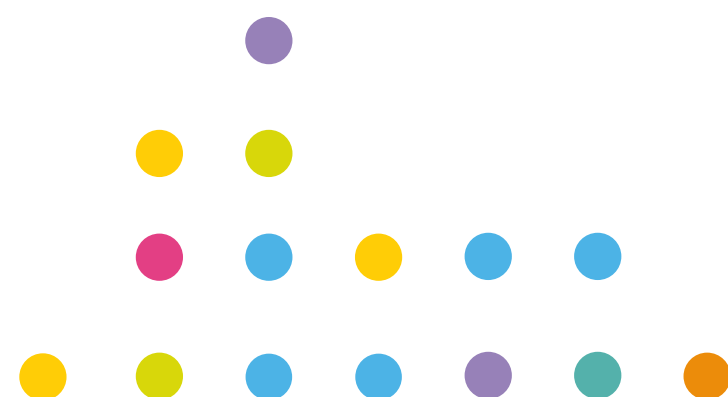
PNIDE



El **PNIDE** da marco a la estrategia pedagógica de **Conectar Igualdad**.
Se vincula a las metas y estrategias prioritarias 2022-2027 de:

Objetivo 1

**Asegurar el acceso, permanencia
y egreso de los y las estudiantes
al Sistema Educativo en todo el
territorio nacional.**



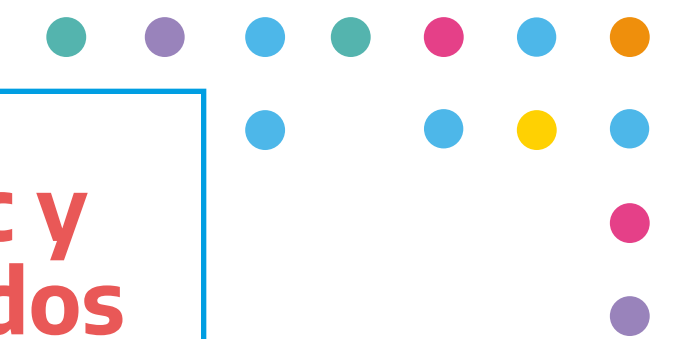
Objetivo 2

**Fortalecer los procesos de enseñanza
y aprendizaje para garantizar la calidad
educativa de los y las estudiantes en
todos los niveles y modalidades.**

PNIDE

→ Avances por jurisdicción

Provincias	Cohorte escuelas secundarias 2022	Propuestas PNIDE Articulación nivel primario y secundario	Cant de sup, direc y docentes impactados
15	882	Lengua y Matemática	3110

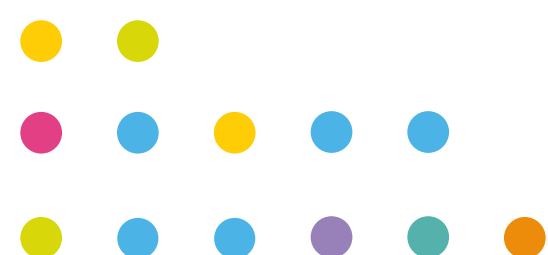


Dispositivo territorial de formación situada

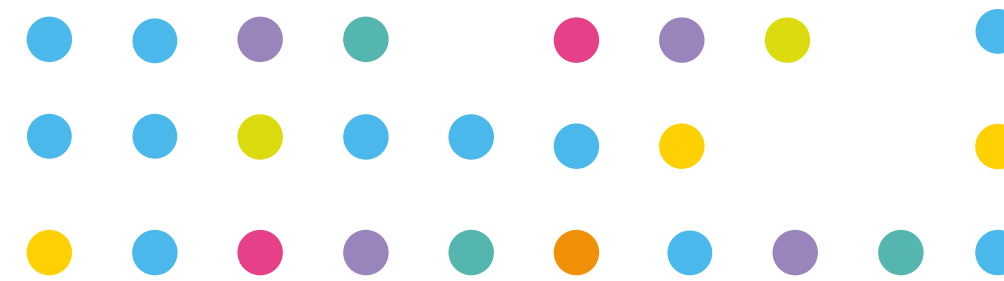
1 Presentación de la propuesta provincial con equipos directivos y de supervisión y con autoridades ministeriales

2 Tres encuentros de núcleo de formación docente

3 Acompañamiento situado en las escuelas



PNIDE



→ Producción pedagógica PNIDE

- **Colección Transiciones** para la articulación entre el nivel primario y el secundario.
- **Propuestas pedagógicas montadas en aulas de la Plataforma Conectar Igualdad para:**
 - Articulación entre niveles y ciclos
 - Egreso Efectivo
 - Continuidad pedagógica
- **Documentos de trabajo didáctico y pedagógico**
 - Marco político pedagógico de la estrategia
 - Propuestas de enseñanza inclusivas: recomendaciones para la accesibilidad.
 - Estrategias y aportes conceptuales para los encuentros de núcleo en matemática 1, 2 y 3

Todas las propuestas son de libre navegación y descarga desde la Plataforma Conectar Igualdad y el Portal Educar



PNIDE

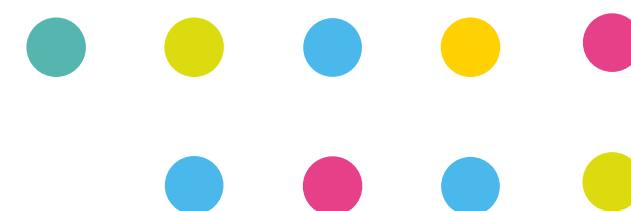
→ Desarrollo de contenidos

El **Portal Educ.ar** y la **Plataforma Conectar Igualdad** cuentan con un total de

17.440 recursos

→ **312**

de los cuales fueron publicados en el transcurso del año **2022**, mientras que en el mismo periodo de tiempo se han modificado y actualizado **987 recursos**.



Los recursos están destinados a todos los niveles y modalidades

12.107

nivel secundario

5288

nivel primario



PNIDE

→ Desarrollo de Software y aplicaciones

Versiones nuevas del sistema operativo

- **Huayra 6** para las netbooks de Conectar Igualdad.
- **Huayra Primaria 2.0** para revivir netbooks previas a 2014 archivadas por todo el país.
- **Huayra Neuquén**, localización de Huayra Primaria 2.0 para el programa jurisdiccional "Ciudadanía Digital".
- **Huayra Santa Cruz**, localización de Huayra 6.
- **Huayra La Rioja**, localización de Huayra Primaria 2.0 para el Plan Rosario Vera Peñaloza.



Aplicaciones

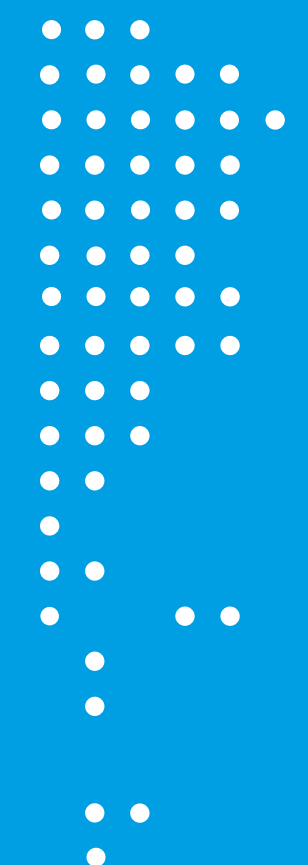
- **Huayra Motion SJ**, aplicación de Stop Motion que permite conectar más de una cámara.
- **Huayra Duino LR**, aplicación para programar placas Arduino mediante bloques o código.
- **Huayra Agro**, aplicación de contenidos para escuelas de modalidad agrícola.



Plataforma Conectar igualdad



conectar
igualdad



Plataforma Conectar Igualdad

Aulas virtuales

El sistema de aulas virtuales de **Conectar Igualdad** para las escuelas del país acumula desde su funcionamiento un total de:

767.975

estudiantes
registrados

133.754

total de aulas
virtuales

Cursos virtuales autoasistidos

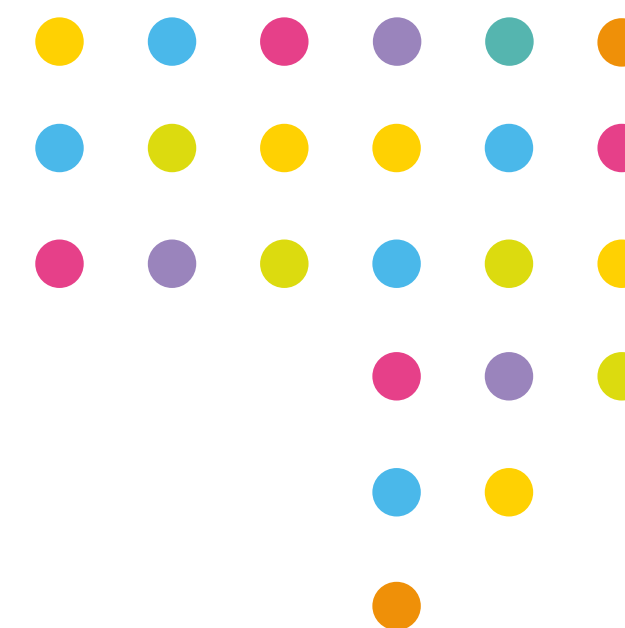
En el transcurso del año 2022 se han dictado un total de:

213

cursos

78.577

inscripciones



Plataforma Conectar Igualdad

→ Propuestas pedagógicas

Las propuestas pedagógicas que modelan el uso de aulas virtuales han recibido un total de

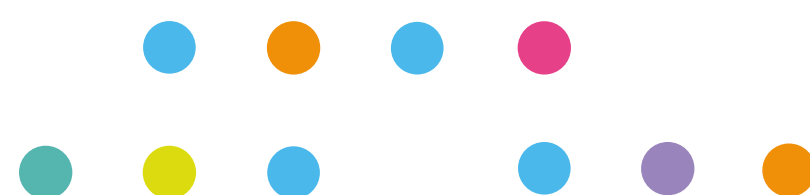
86.587

visitas desde que fueron puestas a disposición de la comunidad educativa a mediados de año.

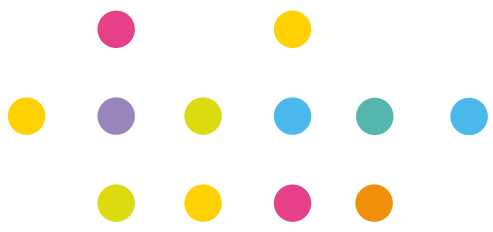
Cuenta con **12 propuestas** que contienen dentro de si

840

modulos de contenido todos desarrollados durante el año **2022**.

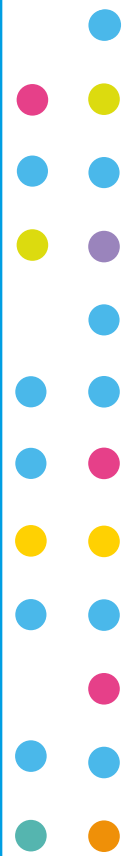


Plataforma Conectar Igualdad

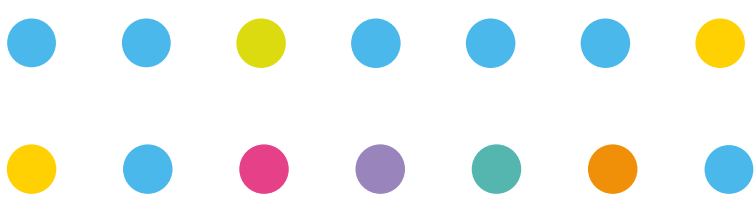


→ Propuestas para la articulación entre el nivel primario y el secundario

Nombre de la propuesta	Actividades	Interactivos	Multimedia
Cambio climático ¿estás ahí?	26	10	13
Las huellas del pasado nos conectan	15	9	6
Construir y analizar figuras	9	8	7
Resolver problemas de proporcionalidad directa	13	3	2

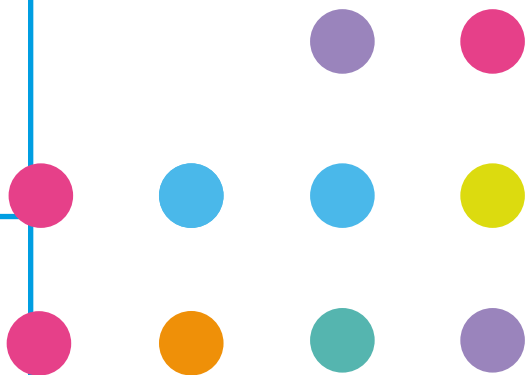
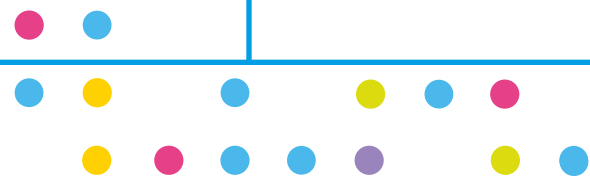


Plataforma Conectar Igualdad



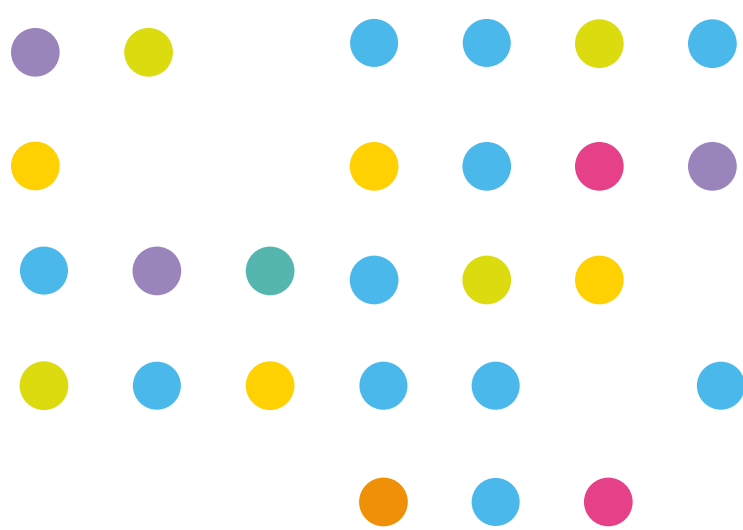
→ Propuestas para la articulación entre el nivel primario y el secundario

Nombre de la propuesta	Actividades	Interactivos	Multimedia
Multiplicar y dividir con números naturales	12	5	3
El camino de las sospechas	11	4	19
Postales, retratos y mundos	9	4	17
Hacer poesía es Conectar	10	3	22

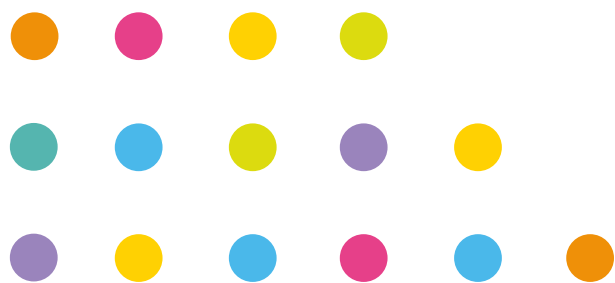
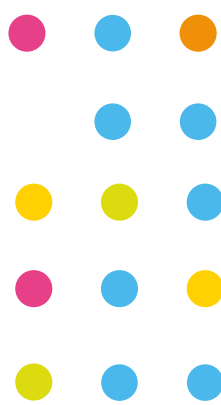


Plataforma Conectar Igualdad

→ Propuestas para el Egreso efectivo



Nombre de la propuesta	Actividades	Interactivos	Multimedia
Problemáticas en torno a la energía nuclear	23	4	2
Estudio de las Funciones Polinómicas	15	2	120
La inmigración en la Argentina actual	14	1	3
Cualquier similitud con la realidad ¿es pura coincidencia?	12	1	4



Portal educar



educar
portal

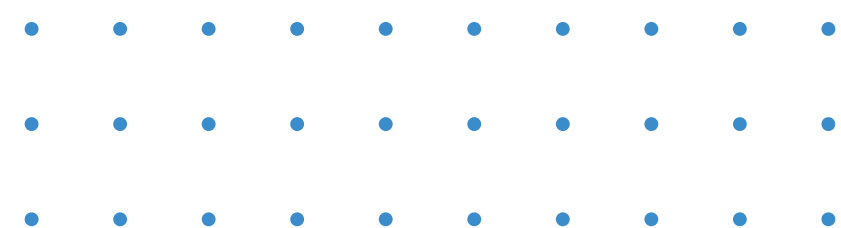
Líneas de trabajo

- Durante el primer trimestre de gestión se realizó la **curaduría y reorganización** de contenidos: **más de 9 mil de los 18 mil contenidos revisados** en vistas de poder **despublicar los contenidos obsoletos** desde lo pedagógico/epistemológico y los contenidos fuera de servicio por su plataforma tecnológica. De forma paralela **se realiza de manera diaria el rediseño de materiales** para actualizar en contenido y forma publicaciones que puedan acompañar a todos los niveles del sistema educativo.
- **Rediseño del sitio**, creación de una **identidad gráfica y homologación de un manual de estilo**.
- **Rediseño de la arquitectura del sitio** sumando **tres páginas principales** dirigidas a: **docentes** (audiencia histórica principal), **estudiantes y comunidad**, segmentado y ampliando contenidos para las distintas audiencias apuntando a consolidarse como portal de servicios. En este sentido la página de estudiantes es la tercera más visitada, luego de la de docentes y el inicio del Portal.
- Se creó un gestor de portadas que permite la creación y modificación de las páginas intermedias ampliando posibilidades de diseño. A su vez esto implica homologar en un manual de usuario y de estilo el uso de imágenes y la vista y accesibilidad a los componentes de la web.

Portal educar

→ **Contenidos:**
Recursos educativos web y de redes sociales.

- ✦ **Especiales interactivos**
- ✦ **Especiales para RRSS (carruseles)**
- ✦ **Especiales educ.ar**
- ✦ **Especiales Fechas Patrias - Curadurías**
- ✦ **Producción de Reels (videos)**



educ.ar
SOCIEDAD DEL ESTADO



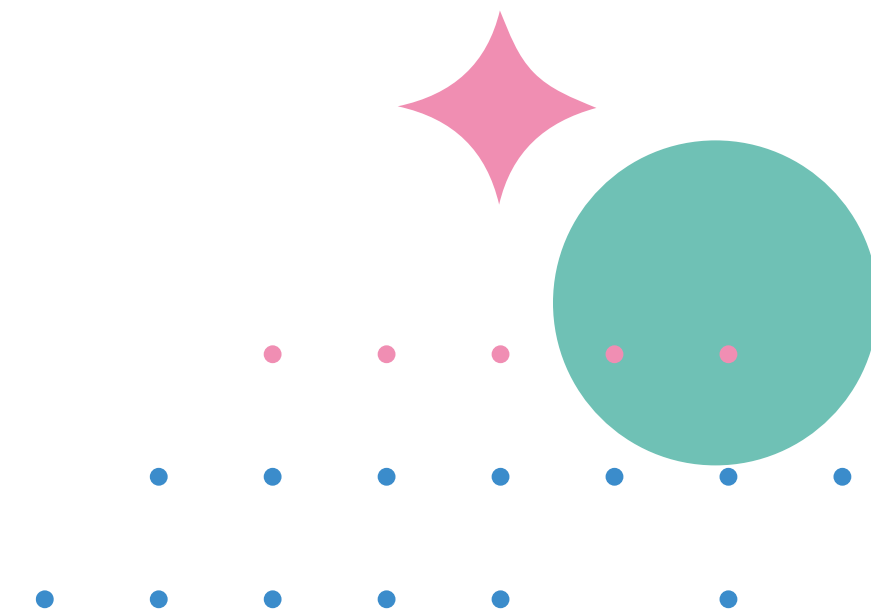
Ministerio de Educación
Argentina

Portal educar

→ Integración redes-portal

En este sentido se comenzó a trabajar en la importación y exportación constante de contenidos del portal a las redes y de las redes hacia el portal. Aquí algunos de los reels animados que se produjeron para distintas efemérides:

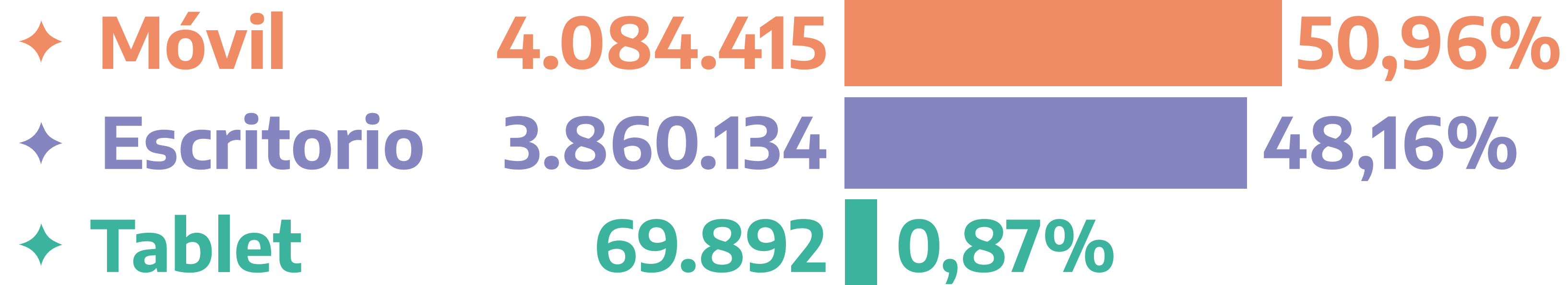




Informe efemérides

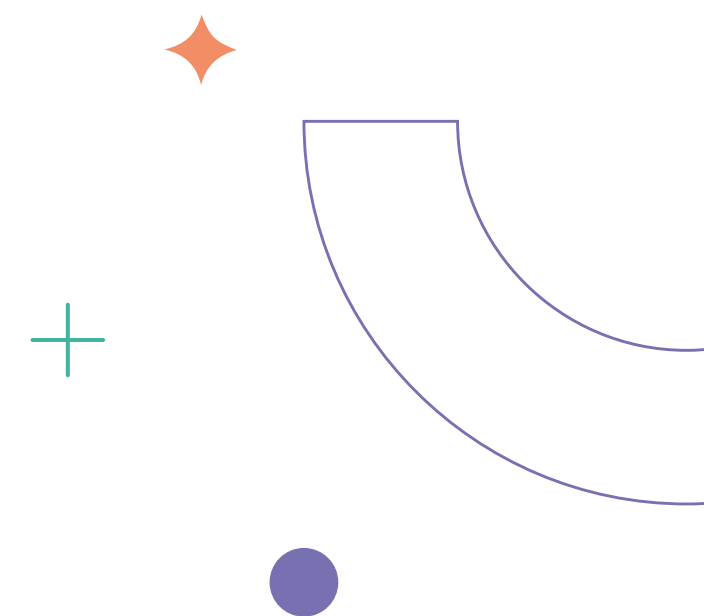
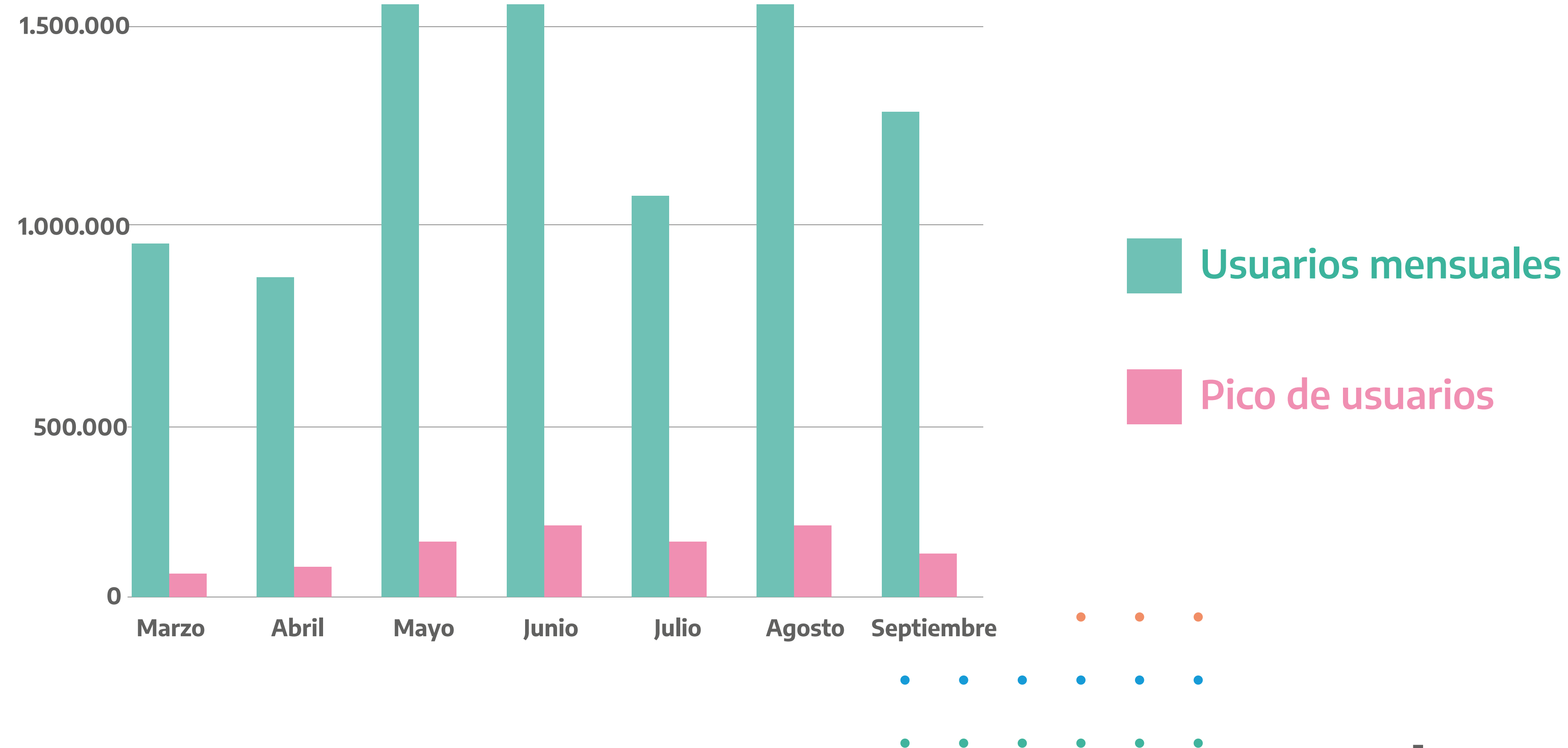
→ Dispositivos utilizados para acceder desde noviembre 2021

8.117.285 Usuarios



Portal educar

→ Informe Usuarios y semana de las efemérides 2022



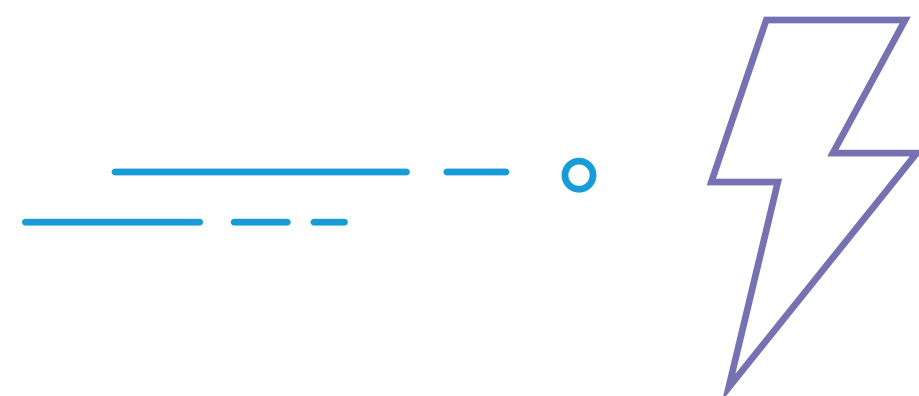
Portal educar

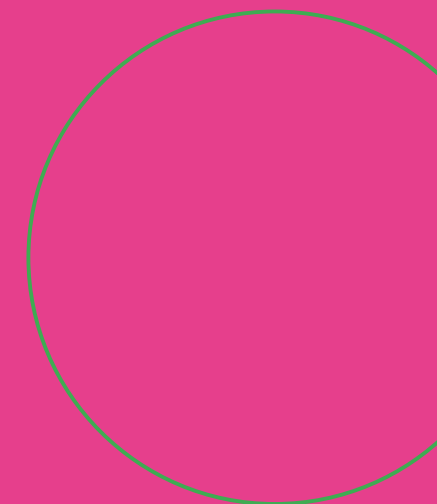
Usuarios de noviembre
2021 a noviembre 2022:

10.116.686

Total de sesiones:

47.149.522





Conectar LAB



Conectar LAB

Los **Laboratorios ConectarLAB** son espacios estratégicos que cuentan con alta disposición tecnológica y forman parte del Programa Conectar Igualdad.

Están ubicados en cinco jurisdicciones: Chaco, San Juan, Mendoza, Jujuy y Misiones. Cada Laboratorio de Innovación presenta un **proyecto propio enmarcado** en las orientaciones generales delineadas por la **Dirección de Tecnología Educativa de Educar S. E.**



→ Existen 3 líneas de trabajo:

1

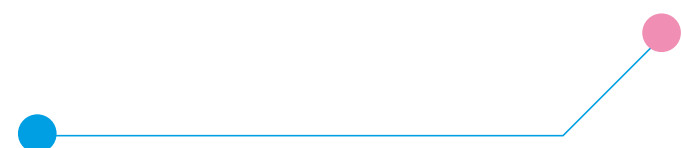
**Propuestas de innovación
abiertas a la comunidad**

2

**Propuestas de innovación
pedagógica vinculadas al
sistema educativo**

3

**Visitas de escuelas
y organizaciones**



Conectar LAB

1

Propuestas de innovación abiertas a la comunidad

Orientadas a incluir a la comunidad cercana al Lab a partir de actividades y talleres relacionados con el campo de la programación, la robótica, la creación de objetos culturales en espacios multimedia, entre otros.

→ Talleres realizados:

Propuestas de ciencias

1.939

Cantidad de chicos y chicas

Propuestas de fabricación

2.437

Cantidad de chicos y chicas

Propuestas de sonido

1.330

Cantidad de chicos y chicas

Propuestas multimedia

4.190

Cantidad de chicos y chicas

Propuestas para infancias

1.480

Cantidad de chicos y chicas

Conectar LAB



2

Propuestas de innovación pedagógica vinculadas al sistema educativo

Atendiendo a las problemáticas de la escuela secundaria y para fortalecer trayectorias, se priorizaron proyectos que incluyen a estudiantes del ciclo orientado de escuelas secundarias - comunes y técnicas - de gestión estatal, social o cooperativa.

Durante el presente año, se desarrollaron un total de 5 encuentros de formación (virtual) con los equipos de los laboratorios en torno al marco de tecnología educativa de la DTE, narrativas transmedia, el sistema operativo Huayra y la documentación diseñada.

→ Proyecto de innovación

Proyecto transmedia y multidisciplinar

10

Escuelas alcanzadas

Conectar LAB

3

Visitas de escuelas y organizaciones

Durante esas visitas, los y las niños, niñas y jóvenes realizan distintos talleres de sensibilización en torno a tecnología.

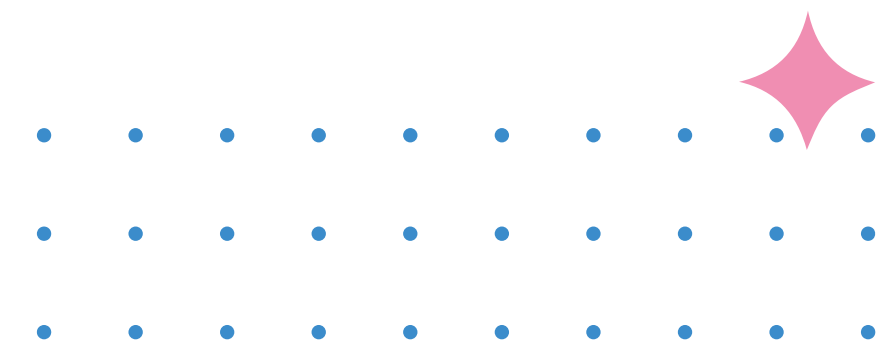
→ Durante el año 2022 llegamos a:

349

Instituciones

9.941

Estudiantes



Conectar LAB

Conectar Lab en movimiento

→ Sentir Argentina

Durante el verano, se participó del dispositivo Sentir Argentina, llevado adelante por el Ministerio de Educación de Nación en los siguientes lugares:



Mar del Plata
Pinamar
San Bernardo

Por estos talleres - de programación, robótica, producción musical y arte digital - pasaron alrededor de:

3.600 niños/as y adolescentes



→ Estado en tu Barrio

Educ.ar acompañó al despliegue de acciones territoriales con un trailer que llevó adelante propuestas de programación, producción musical y arte digital en distintos barrios del Conurbano Bonaerense, interior de la provincia de Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y provincia de Santa Fe.

Este laboratorio móvil fue visitado por un total de:

5.409 personas, entre niños/as, adolescentes y jóvenes.

educ.ar
SOCIEDAD DEL ESTADO



Ministerio de Educación
Argentina

Conectar LAB

→ Tecnópolis

Desde el mes de julio y hasta el 23 de octubre, Educ.ar S.E llevó adelante propuestas que generaban un espacio de exploración tecnológica, a partir del uso de las netbooks del programa Conectar Igualdad.

- ◆ Espacio música
- ◆ Espacio arte digital
- ◆ Espacio programación

En todo el ciclo 2022, participaron de las actividades del stand Conectar Igualdad un total de:

29.147 personas,

siendo el stand del espacio del Ministerio de Educación que recibió mayor cantidad de participantes.

→ Laboratorio de videojuegos en el CCK

Durante las vacaciones de invierno, Educar S.E llevó adelante una propuesta de diseño y creación de videojuegos a partir del uso de las netbooks del programa Conectar Igualdad y del sistema operativo de desarrollo nacional Huayra, en particular.

Pasaron por esta experiencia un total de:

3.000

niños/as y adolescentes,
entre 12 y 18 años.



Conectar LAB

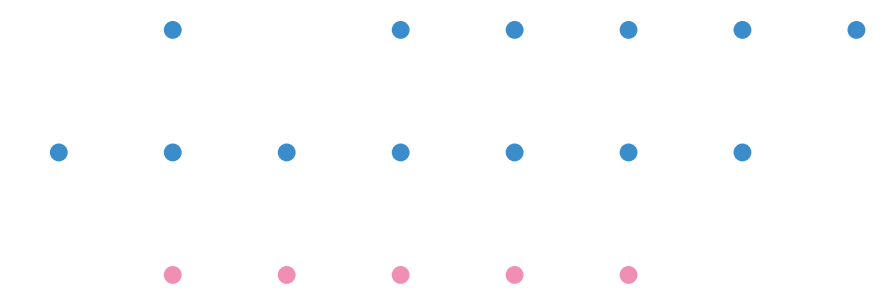
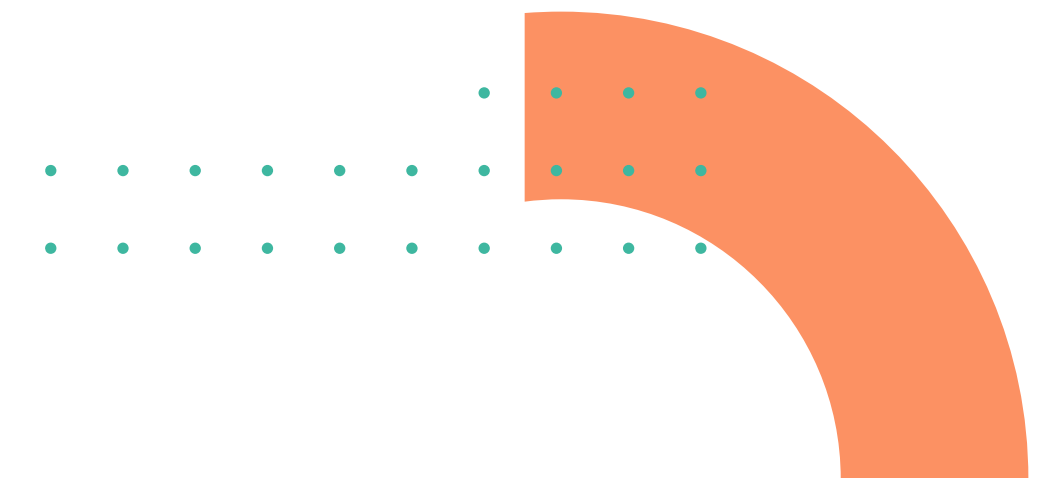
→ Educatec Tucumán

Educatec es un multiespacio de divulgación científica y tecnológica que el Ministerio de Educación de la provincia de Tucumán desarrolla desde el año 2016.

Educ.ar llevó adelante diversas actividades relacionadas con diferentes áreas de interés para niños, niñas y adolescentes: preproducción y producción musical, arte digital, programación y desarrollo de videojuegos.

Participaron de esta propuesta un total de:

32.385 estudiantes de
643 establecimientos educativos



Producto



Creación, implementación, uso y
mantenimiento de productos de software.



Producto

Áreas encargadas

Análisis de producto (PO)

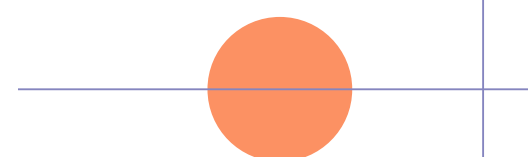
Genera el producto adecuado a las exigencias del cliente, a las necesidades del usuario y a las demandas del mercado.

Calidad de software (QA)

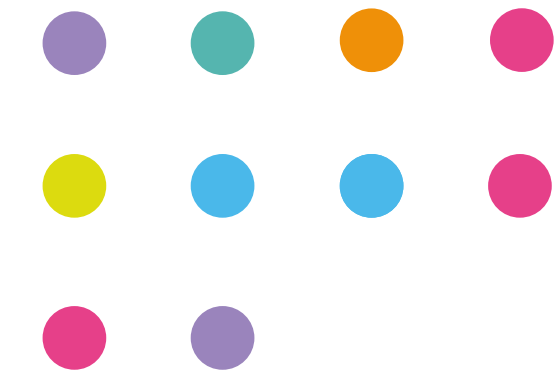
Garantiza el funcionamiento correcto de los productos de software.

Diseño de la experiencia de usuario (UX)

Mejora la experiencia de los usuarios y el impacto de nuestros productos en la comunidad educativa.



Producto



➔ Plataforma Conectar Igualdad

Rediseño completo, migración del dominio de Juana Manso a Conectar Igualdad, agregado de secciones y materiales, y mejoras en la orientación de los recursos y en la navegación del sitio.

- **Sistema de Gestión**
 - ✦ Servicio de aulas virtuales para todos los establecimientos educativos del país.
 - ✦ Gestión de la entrega de equipamiento del Programa Conectar Igualdad.
- **Sistema de registro único de usuarios (SSO)**
Centralización de la autenticación del usuario para acceder a múltiples sistemas y aplicaciones con una sola identificación.
- **Repositorio de recursos educativos**
- **Implementación de API de consulta e intercambio de recursos**
- **Servicio de Biblioteca digital**
- **Módulo de mensajería instantánea que permite interacción entre docentes y estudiantes**
- **Instalación de Redmine para soporte informático a Mesa de Ayuda Conectar Igualdad**
- **Sistema de Gestión para la Feria Nacional de Educación, Artes, Ciencia y Tecnología**
Desarrollo de la aplicación para la iniciativa del Programa Nacional de Ferias de Ciencias y Tecnología.



Producto

→ Portal educ.ar

Rediseño completo, incorporación de múltiples funcionalidades y optimización para versiones de dispositivos móviles.

→ Web institucional

Mantenimiento del sitio educar.gob.ar y de su sistema de compras, que comprende la publicación de llamados a licitaciones y otras compras.

→ Intranet Educ.ar

Actualización y mejoras del sistema de uso interno para empleados, con módulos para las áreas de Administración, Recursos Humanos, Comunicación y Seguridad.

→ Extranet

Mantenimiento del sitio que permite la interacción con proveedores.

→ Sistema de Gestión de Inscripciones – Formación (SGI)

Desarrollo de un sistema único y de nuevas modalidades para cursadas autogestionadas en dos instancias: INFoD y Conectar Igualdad.

→ Sistema de gestión Escolar SGE - Sinide

Adecuación y puesta en marcha, en el marco del Programa Sinide, del sistema de gestión académica y escolar para la realización de pruebas piloto en las jurisdicciones.

→ CPSE

Servicio de mantenimiento a las señales de televisión Encuentro, Pakapaka y DEPORTV.

Desarrollos



Desarrollos

→ Se trabajó en los siguientes desarrollos:

→ Sitios nuevos

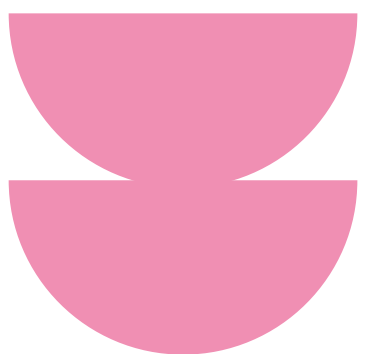
- Energías de Mi País para la Fundación YPF.
- Fomento hábitos saludables en niñas y niños de nivel inicial para la Fundación Arcor.

→ Micro sitios

- Malvinas en la Escuela.
- 1000 maneras de estudiar.

→ Mantenimientos de los sitios

- Institucional de Educar.
- Canal Encuentro.
- Canal Deportv.
- Canal Paka Paka
- Compras de Educar.
- Plan Nacional de Lectura.
- Compras de Educar.



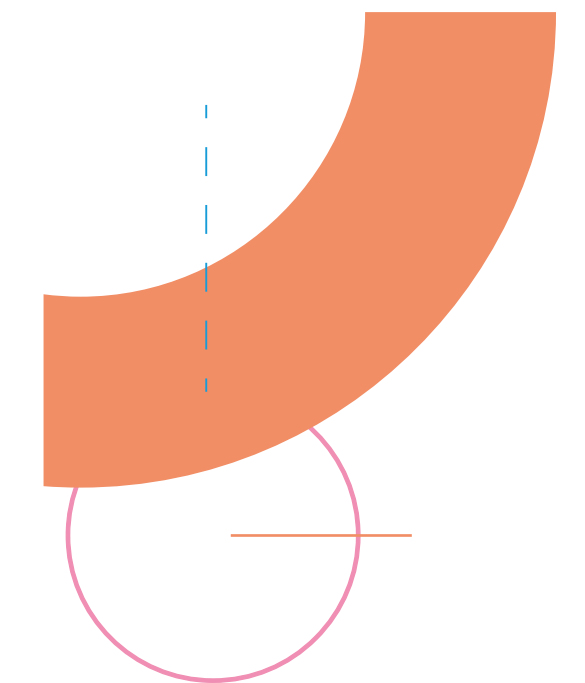
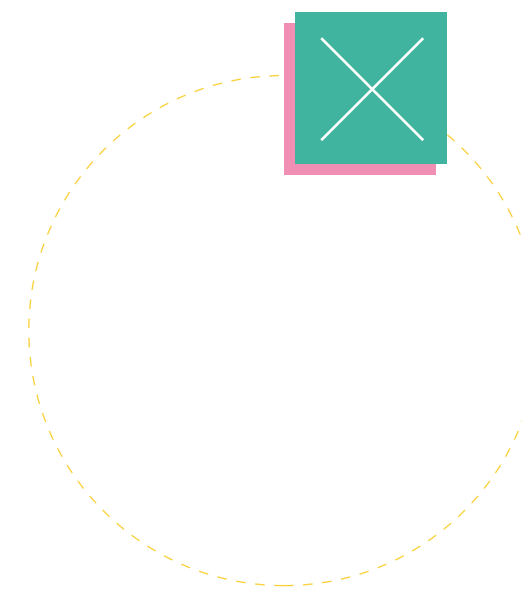
Desarrollos

➔ Definición de producto y desarrollo de las capacidades tecnológicas para un sitio de audio libros no lineales para **personas no videntes** que pueda ser navegado a través de la voz y el oído.

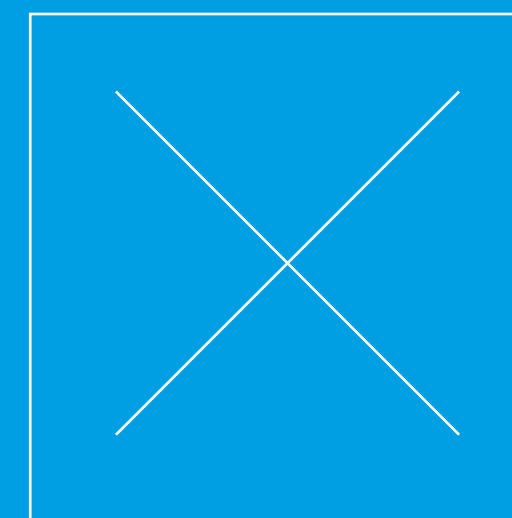
➔ Interfaz para pagos masivos entre Educar y el Banco Nación.

➔ Rediseño para dispositivos de pantalla pequeña de contenidos interactivos sobre:

- Manuel Belgrano.
- José de San Martín.



Dirección de Administración y Finanzas



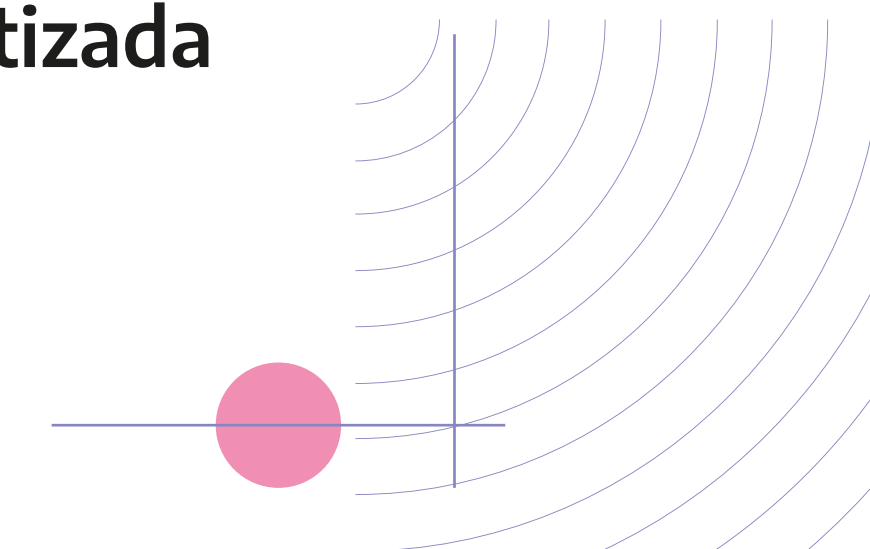
Avances administrativos

Relevamiento y documentación, en conjunto con la Unidad de Auditoría Interna, de los manuales de procesos y procedimientos de convenios, patrimonio y fondos fijos y tarjetas recargables cuya documentación será presentada ante el Honorable Directorio para su aprobación final.



→ Contabilidad

- Desarrollo de acciones para el ordenamiento de la S.E.:
 - ✦ Revisión, cierre y auditoría de Estados Contables 2018 a 2021.
- Implementación para una actualización permanente de controles de cierres mensuales.
 - ✦ Regularización de Presentación de Estados Contables en Inspección General de Justicia.
- A partir de la última actualización de autoridades, la IGJ solicitó la presentación de los últimos 16 balances.
 - ✦ Sistematización de respuesta a los informes de auditoría y SIGEN con observaciones pendientes de varios períodos anteriores.
 - ✦ Readecuación de la información sistematizada respecto a los convenios.



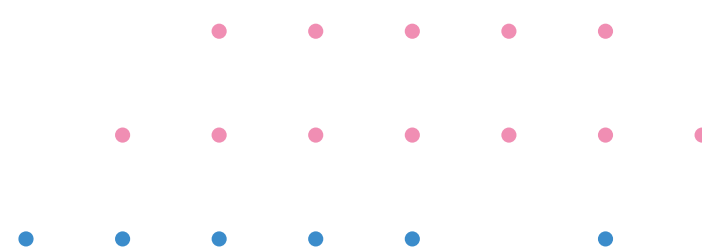
→ Unidad de patrimonio – Gerencia de Contabilidad

Desarrollo de acciones tendientes a regularizar el patrimonio de la S.E, las cuales fueron reafirmadas y complementadas con instrucciones específicas de la actual gestión.

→ Diagnóstico 2021

A inicios de aquel año se detectaron obstáculos para el cumplimiento de las responsabilidades y acciones de la Gerencia de Contabilidad en lo que respecta al patrimonio:

- Ausencia de un equipo de patrimonio. Hasta 2021 la responsabilidad recaía sobre un solo recurso, el cual se abocó específicamente a cuestiones más operativas (registro de movimientos, por ej.)
- Ausencia de objetivos, roles y funciones determinados.
- Herramientas de registro diversas (Tango Contable, Tango Módulo Activo Fijo, Filemaker), de las cuales ninguna alcanzaba el 100% de su utilidad.
- Ausencia de manuales de procedimientos.
- Diversificación en el control de inventario (DAYF por los bienes propios, Dirección de Programas por los bienes en custodia).
- Ausencia de un inventario físico integral (las intervenciones se acotaban a inventarios parciales).



→ Objetivos generales

A partir de ese diagnóstico, de las observaciones históricas recibidas por parte de la UAI y de los lineamientos de las autoridades, se determinó:

- ✦ **Contar con un registro de bienes únicos, con información integral, exacta y acorde a la normativa vigente.**
- ✦ **Conformar el equipo de patrimonio, el cual responde por el registro, control de altas, bajas y modificaciones e inventario físico de la totalidad de bienes de la S.E. (propios y en custodia).**

→ Estrategias

Ampliación del equipo de patrimonio:

1 incorporación en 02/2021 y 2 en 11/2021.

Fortalecimiento de las competencias de los referentes

Establecimiento de pautas claras de gestión

→ Acciones para regularizar las inconsistencias

1

Realizar un inventario físico integral, conforme lo comunicado por la Gerencia General al Directorio en Acta N° 171 de fecha 27/12/2021.

2

Revisar, completar y conciliar las 3 bases de datos utilizadas (Tango Contable, Tango Módulo Activo Fijo, Filemaker)

3

Discriminar en el inventario integral los bienes propios de aquellos que se adquieren para terceros y se conservan en custodia.

4

Desarrollar manuales de procedimientos. Registro de guías de trabajo interno (Buenas prácticas).

5

Implementar comunicaciones con las áreas sustantivas para fortalecer el conocimiento y significatividad del tratamiento de bienes.

6

Constituir un registro físico y digital de todos los documentos vinculados a movimientos de bienes.

7

Relevamiento del registro de bienes tecnológicos que lleva el área de Microinformática (REDMINE) con el objeto de conciliar la información de esos bienes con el Sistema de Inventario Filemaker.

8

A partir del 2022, la responsabilidad y gestión sobre los seguros quedó a cargo de la Gerencia de Contabilidad.

→ Convenios

- Creación del Área de Seguimiento de Convenios (04/22) con el fin de reorganizar, recopilar e incorporar toda la documentación correspondiente a los compromisos asumidos o por asumir entre Educ.ar S.E. y el Ministerio de Educación de la Nación u otras organizaciones.
- **54** Convenios relevados y saneados (celebrados entre 2017 a la fecha) con el propósito de poner al día las rendiciones correspondientes.
- Creación de un Índice General y de Planillas de seguimiento de cada convenio suscripto y expedientes asociados, con información, documentación, contrataciones y pagos efectuados.

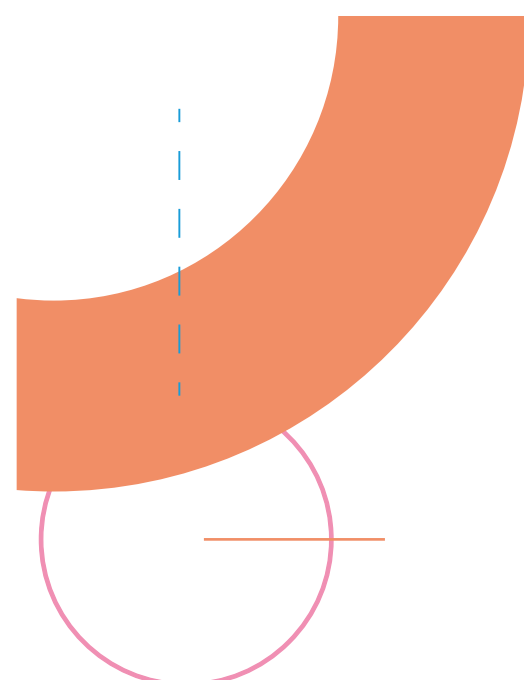
→ Conectividad

Renegociación de la prórroga hasta junio de 2022 y acuerdo para la firma con 29 empresas prestadoras del servicio de conectividad en las escuelas.



→ Presupuesto y finanzas

- **Reordenamiento y adecuación del sector:**
 - ✦ Contratación de la coordinadora de la unidad de Presupuesto y de dos nuevos funcionarios que pasaron a formar parte de la reorganización de la Unidad de Tesorería.
- **Implementación de tarjetas recargables del Banco Nación para el pago a empleados.**
 - ✦ Reorganización del calendario de pagos a dos veces por semana.
- **Implementación de la carga de pagos correspondientes al convenio de Conectividad a través del Banco Nación, lo que reduce el gasto del impuesto al débito y crédito.**
- **Rentabilidad de aproximadamente \$70.000.000.00 (setenta millones de pesos) mediante inversión en Plazo Fijo del Banco Nación.**
- **Reorganización para centralizar los procesos de análisis y autorización en el sistema de gestión como única fuente de información:**
 - ✦ Optimización de los reportes emitidos por el sistema de gestión como fuente para el seguimiento de las etapas presupuestarias.
 - ✦ Automatización de la presentación del AIF al Ministerio de Hacienda, y vinculación al balance emitido por el sistema.
 - ✦ Tareas de adecuación del reporte de trazabilidad para la subsanación de inconsistencias, que conllevaron la reformulación de comprobantes para la correcta inclusión en el proceso presupuestario.

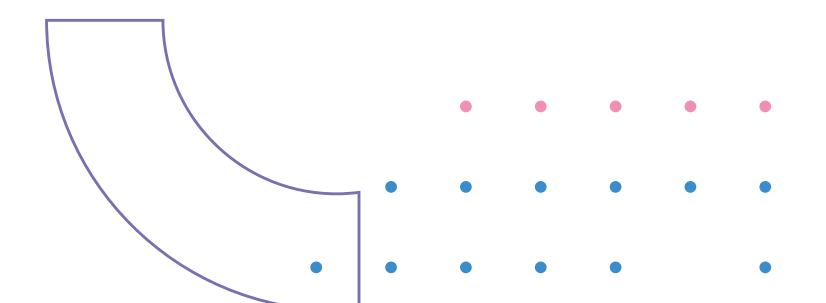


→ Garantías



Dstrucción de 104 garantías que hubiesen sido integradas mediante pagarés o aquellas que no puedan ser ingresadas patrimonialmente, como las pólizas de seguro de caución, el aval bancario u otra fianza conforme a lo establecido en el Decreto N°1030/16, artículo 81, inciso b.

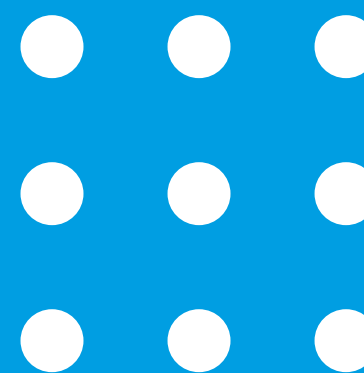
Acción realizada en 05/2022 junto al personal de la Unidad de Auditoría Interna, la gerencia de Compras y Contrataciones y el sector de Tesorería de la dirección de Administración y Finanzas.



→ Compras y contrataciones

- Adecuación del Reglamento de Compras y Contrataciones cuyas modificaciones serán presentadas ante el Honorable Directorio para su aprobación, una vez consensuado con la Dir. de Administración y Finanzas y la Gerencia de Asuntos Jurídicos.
- Capacitación para el equipo de Compras y Contrataciones sobre el rol de la Oficina Nacional de Tecnología de la Información (ONTI) con el fin de brindar asistencia a las áreas atento a sus necesidades.
- Redefinición del manual de procedimiento interno para estandarizar los procesos, fortalecer las buenas prácticas y optimizar las tramitaciones de compras.
- Implementación de uso de herramienta que registra todas las tramitaciones de Compras y Contrataciones, y permite obtener información general de gestión y mejorar la identificación del seguimiento - trazabilidad de las tramitaciones.
- Elaboración, en conjunto con las diferentes Direcciones y Gerencias de la Sociedad, del Plan Anual de Compras 2022, con el objetivo de establecer un control real de la ejecución presupuestaria de las acciones previamente programadas durante el período informado.

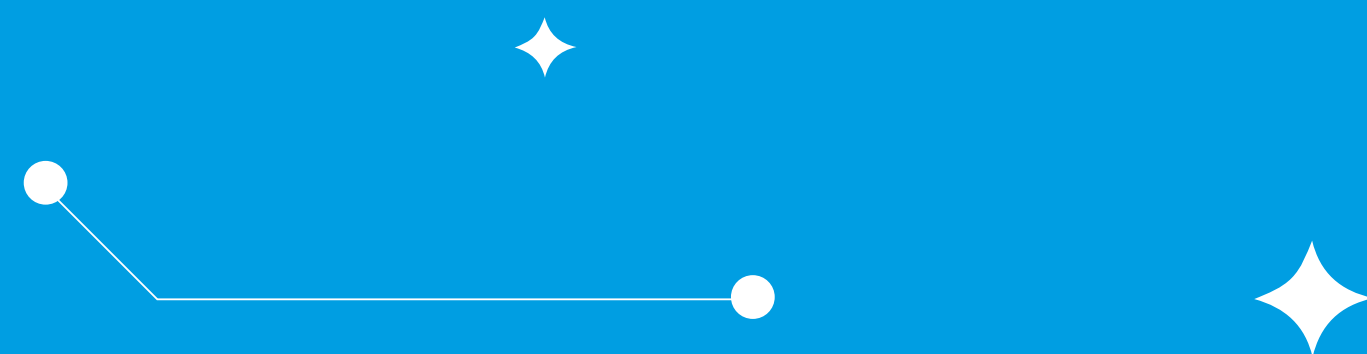
Servicios Tecnológicos



educ.ar
SOCIEDAD DEL ESTADO



Ministerio de Educación
Argentina



Servicios Tecnológicos

1

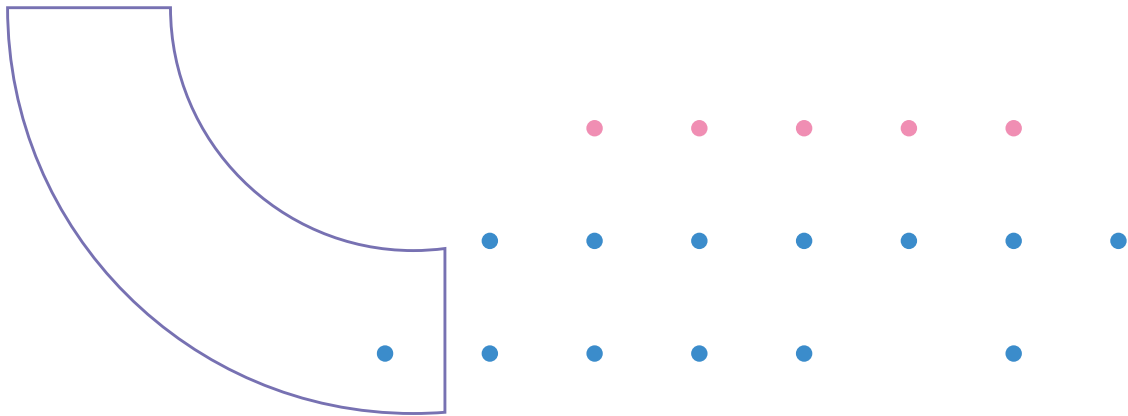
Prestación de servicios informáticos y administración de infraestructura informática para el desarrollo de las actividades operativas de cada una de las áreas de Educ.ar y de otros organismos administrados.

2

Implementación y mantenimiento de servicios tecnológicos centralizados (portales de contenido e información, plataformas de capacitación, sistemas de gestión educativa, entre otros).

3

Servicios profesionales para la implementación de nuevas soluciones (investigación, diseño, instalación, configuración, monitoreo y soporte de plataformas informáticas).



→ Hitos Principales

1

Gestión de integración de servicios de nube pública (**en sus distintas modalidades**) provistos por ARSAT para su integración con las plataformas de Educ.ar S.E.

3

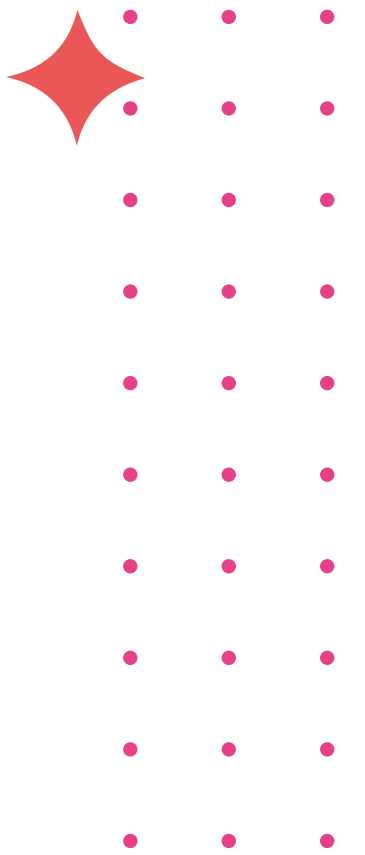
Proyecto de renovación tecnológica (**Hardware, Software y Networking**) de Datawarehouse.

2

Acompañamiento en la implementación del sistema de gestión de postítulos del INFoD.

4

Gestión de renovación de parque tecnológico para puestos de trabajo.



➔ Participación en los siguientes proyectos:

◆ Conectar Igualdad

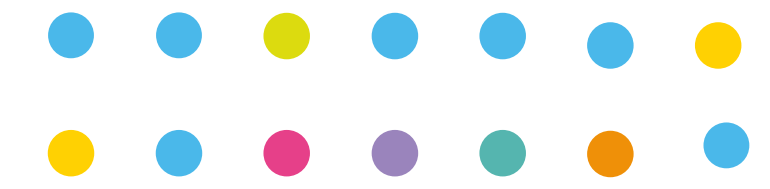
- Sistema de Gestión
- SSO
- Aulas Virtuales
- Conectar Igualdad Sitio Instituc.
- Educhat
- Repositorio REA
- Mesa Conectar Igualdad
- Soporte escolar
- CIMTE (Sistema monitoreo de predios)
- Aulas Virtuales (Inicial, Primaria, Secundaria)
- Geop
- Biblioteca Digital
- Aprender Conectados
- Gestión Operativa
- Call Center
- DIMAS
- CONIG

◆ Educ.ar S.E.

- Portal Educ.ar
- DL-DW
- MOODLE - cursos.educ.ar
- SGI - Cursos para la comunidad
- Educar S.E.
- Malvinas En La Escuela
- Formación Educ.ar
- Sitio Institucional (Wordpress)
- Global Backend
- Universo Educar
- PORTAL OAUTH
- Energías de mi país
- Sistema de Validación Educ.ar
- Saberes Digitales
- Portal Educ.ar / Contenido
- Descargables
- Sistema de usuarios

◆ INFoD

- SGI-INFOD
- INFoD Requerimientos
- INFoD
- reffod.infod.edu.ar (SOPORTE)
- INFoD VPS OnPremise
- LMS - Aula INFoD
- SGI INFoD
- Postítulo



◆ CPSE

- MAM e infraestructura de IT de Técnica
- pakapaka.gob.ar
- encuentro.gob.ar
- deportv.gob.ar

◆ MEN

- Ferias 2022
- Plan de Lectura
- Mapa Educativo
- SGE

◆ Sistemas de gestión interna

- Sistema Tango
- Sistema de gestión de requerimientos IT
- Intranet y Extranet
- Plataformas de nube privada

→ Acciones Permanentes

- Gestión de solicitudes e incidentes informáticos.
- Implementación de nuevos servicios tecnológicos.
- Servicios de ingeniería para el diseño e implementación de nuevas soluciones tecnológicas.
- Instalación y mantenimiento de la infraestructura informática central alojada en los centros de datos.
- Mantenimiento del parque tecnológico de los puestos de trabajo.
- Servicios de soporte y asistencia técnica a los usuarios internos.
- Asistencia técnica para el armado de eventos en las oficinas.
- Capacitaciones internas en herramientas informáticas y buenas prácticas de implementación.

→ Métricas Representativas

Mesa de Servicios

4.946

Requerimientos gestionados
(92 por día)

Microinformática

352

Puestos de trabajo

60

Recambios de equipamiento

1366

Solicitudes de soporte
resueltas

Gestión Técnica y Operaciones

2

Centros de datos físicos administrados
(Espacio para la Memoria y Centro de Datos
Benavidez - ARSAT)

92

Servidores físicos
totales administrados

912

Servidores virtuales
administrados

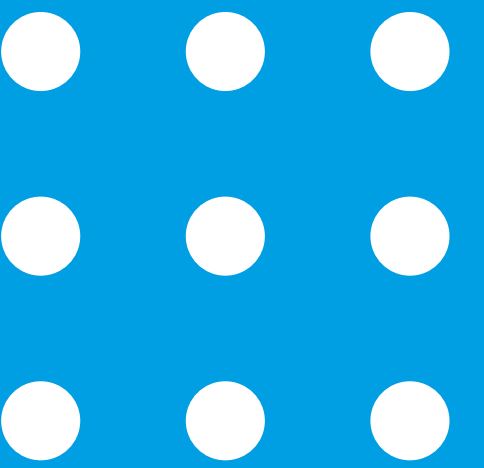
80

Redes administradas

615

Sitios web/portales
y/o aplicaciones

Seguridad informática

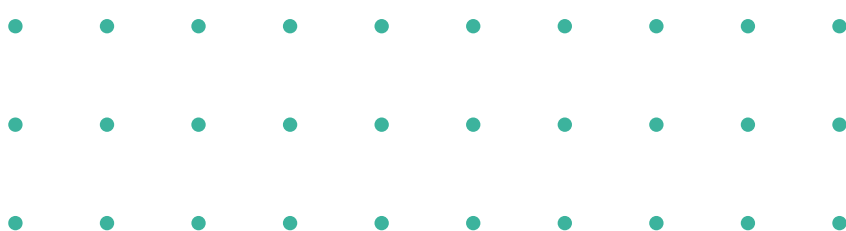
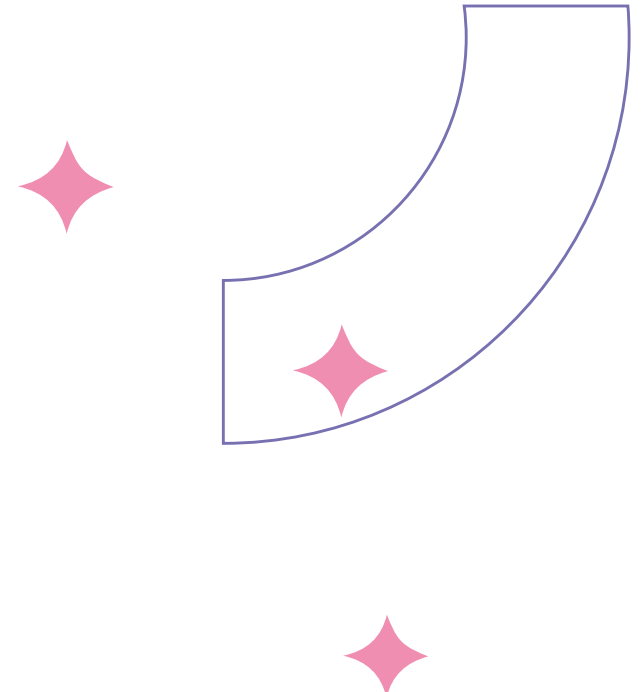


Seguridad de la información

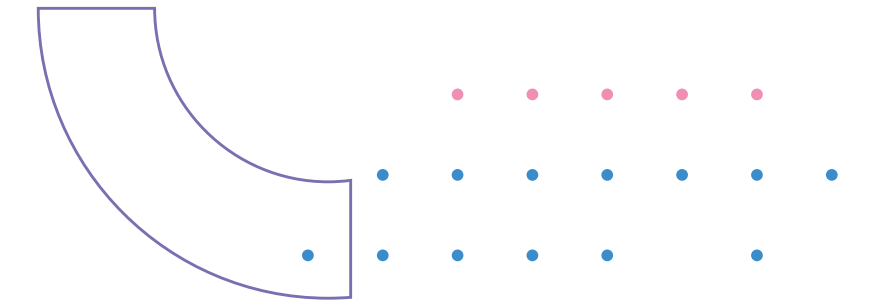
Se encarga de determinar, implementar y controlar diversas políticas y procedimientos técnicos informáticos y administrativos con el fin de asegurar los activos informáticos. Con alcance a todos los activos de información ya sean lógicos o físicos.

Acciones permanentes del Área

- Gestión de Solicitudes e incidentes de Seguridad
- Gestión de Servicios de Seguridad de la información.
- Gestión de Licencias (ofimáticas, Antivirus, Sistemas operativos, etc.)
- Gestión de Usuarios y permisos.
- Gestión de Servicios de Seguridad Física (Video Vigilancia y Control de Accesos)
- Gestión de Servicios de Seguridad Lógica (Antivirus, IDS/IPS, SIEM, WAF, AD/GPO)
- Gestión de Actualizaciones de Sistema Operativo y Software en puestos de Trabajo.
- Crear y mantener las metodologías y procesos para la seguridad de la información.
- Gestión de Compras y Contrataciones requeridas para el aprovisionamiento de los servicios gestionados por Seguridad de la información.



➔ Principales hitos del Área en el 2022



7

Expediente tramitados:

- ♦ Renovación Licencias O365
- ♦ Renovación Licencias Adobe
- ♦ Renovación Sistema WAF
- ♦ Renovación Sistema SIEM
- ♦ Adquisición Software de Escaneo de vulnerabilidades Web
- ♦ Adquisición de Sistema de Videovigilancia
- ♦ Adquisición de Certificados SSL

Acuerdo de confidencialidad del empleado, normalización de firmas

Análisis de criticidad e impacto en servicios y sitios brindados por Educar:

El relevamiento consto de:

50 servicios dados,
de los cuales

30 se consideraron con criticidad ALTA
(todavía se sigue en el proceso de análisis)

**Creación del Comité de seguridad
llevado a cabo por el acta 167**

Análisis integro de vulnerabilidades de la infraestructura en los Sistemas Operativo

El análisis contemplo alrededor de:

250 servidores productivos, generando este un reporte con tareas de actualización de los sistemas

Creación e Integración de procesos normalizados y transversales en todas las áreas de IT

Creación de Notificaciones automáticas

Vencimiento de Certificado VPN de los usuarios.

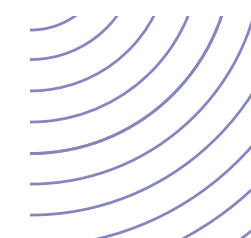
Implementación de BitLocker (encriptación de discos en equipos móviles):

Aplicado en los puestos de trabajo compatibles de los usuarios, cantidad de equipos

128 (en proceso de seguir agregando).

Beneficios:

- ♦ Proteger los datos del usuarios
- ♦ Asegurar la integridad del proceso de arranque
- ♦ Proteger cuando el sistema es alterado por un usuario malintencionado.



Implementación de Intune, herramienta para la administración basada en la nube de Microsoft en dispositivos móviles y escritorio:

Hoy gestionamos con Intune:

248 puestos de trabajo.

Beneficios:

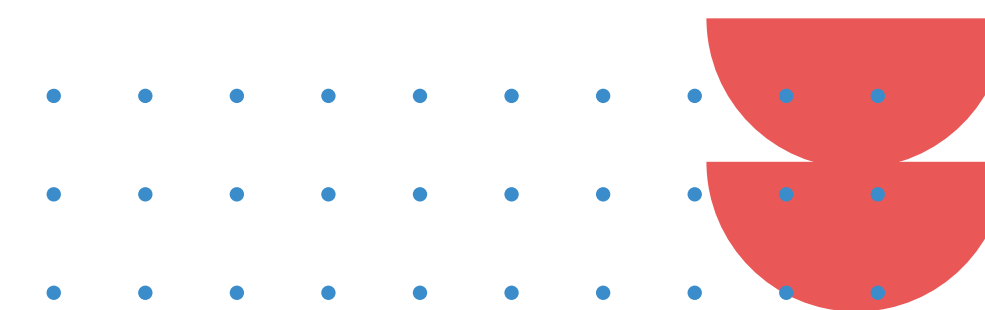
- ♦ Gestionar aplicaciones
- ♦ Automatiza Implementación de Directivas
- ♦ Integración con servicios de defensa contra amenazas (Microsoft Defender)
- ♦ Centro de administración basado en Web
- ♦ Integración con Autopilot: implementación y aprovisionamiento del sistema operativo
- ♦ Acceso condicional, permite el acceso solo a los dispositivos administrados y compatibles a los recursos, aplicaciones y datos de la organización.
- ♦ Eliminación de los datos de la organización en caso de pérdida o robo de un dispositivo.

Adquisición de un nuevo escáner de vulnerabilidades web

Solución de prueba de seguridad de aplicaciones en todos nuestros activos web críticos.

Beneficios:

- ♦ Detección de más de **6500** Vulnerabilidades, incluidas configuraciones incorrectas contraseñas débiles bases de datos expuestas, etc.
- ♦ Generación de informes ejecutivos.
- ♦ Plataforma centralizada.
- ♦ Pruebas de ataques manuales que aumentan y contribuyen a las pruebas automatizadas.

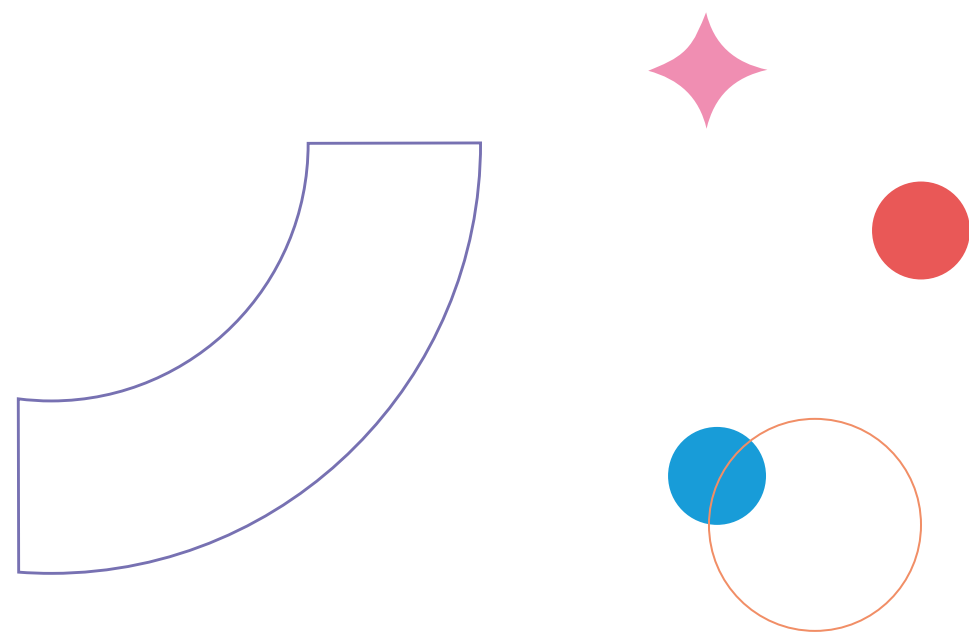


Adquisición de sistema de protección para servicios web (WAF)

Protege de múltiples ataques a las aplicaciones WEB.

Beneficios:

- ♦ Protección y monitoreo continuo para la detección automatizada de cualquier amenaza.
- ♦ Mayor seguridad y rendimiento para todas sus aplicaciones web.
- ♦ Protección contra ataques de disponibilidad



Renovación de sistema de administración y correlación de Eventos (SIEM)

Centraliza los eventos de seguridad en servidores, el cual detecta en tiempo real lo que sucede.

Beneficios:

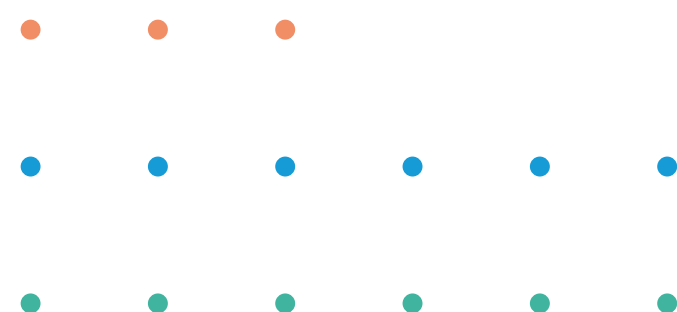
- ♦ Centralización de la información de seguridad.
- ♦ Respuesta automática a eventos y amenazas.
- ♦ Alerta de seguridad.
- ♦ Análisis y correlación de logs en tiempo real.
- ♦ Seguimiento de eventos.
- ♦ Detección de activos.
- ♦ Monitoreo de comportamiento.
- ♦ Detección de violaciones de seguridad.
- ♦ Evaluación de vulnerabilidades.

Actualización de la estructura del nuevo organigrama en la plataforma GDE

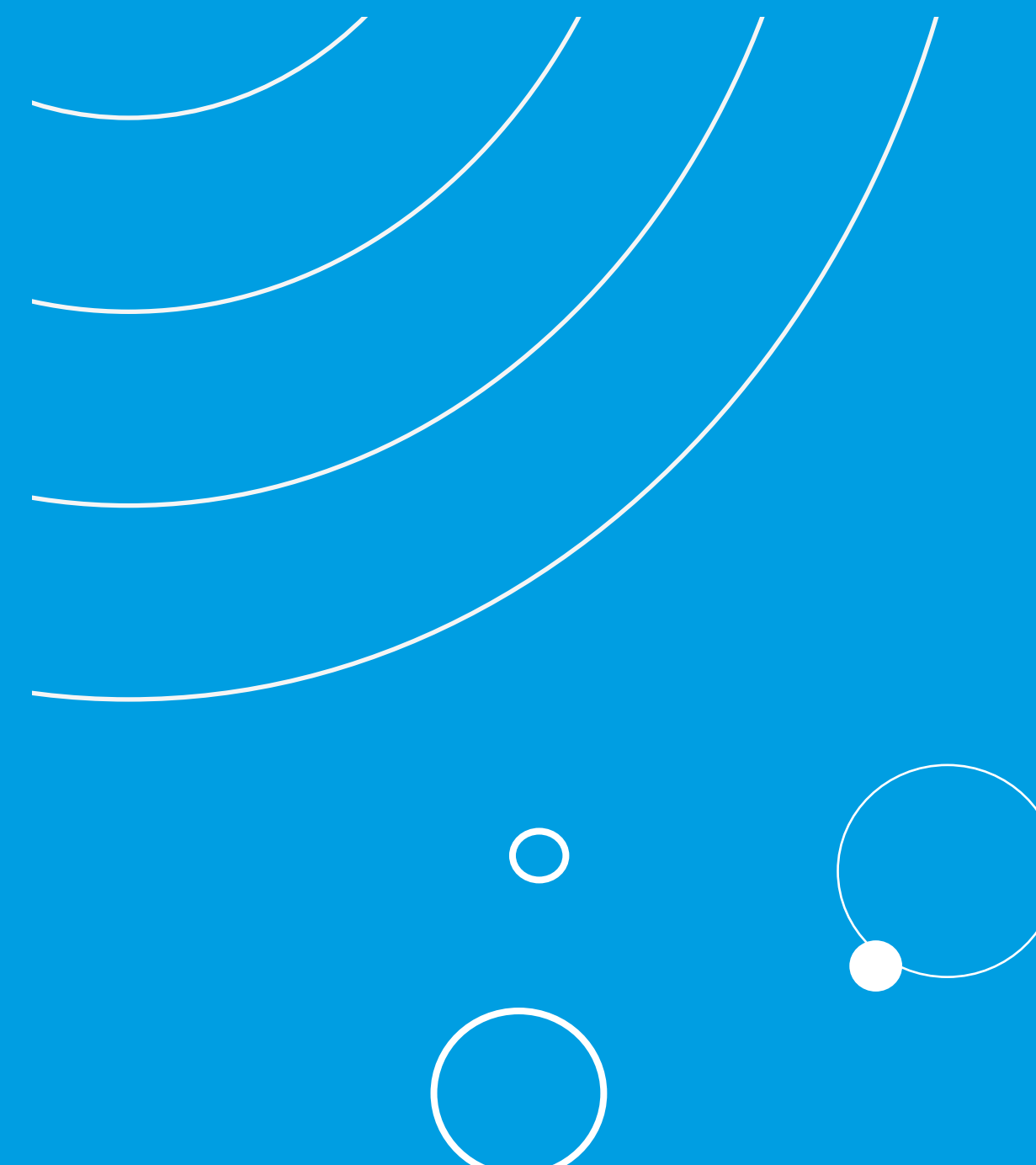
Normalización y estandarización del proceso altas y bajas del personal

➔ **Acciones en proceso de finalización**

- ✦ Implementación y migración de recursos compartidos a la nube alineados a los estándares tecnológicos.
- ✦ Ampliación de nuevos servicios bajo la protección del sistema de seguridad web.
- ✦ Actualización del Sistema de Videovigilancia contemplando espacios vacíos del edificio.



Servicios Generales



Sostenimiento de la infraestructura necesaria para que todos los departamentos funcionen correctamente: incluye el buen funcionamiento de los servicios (luz, agua, tendido de redes, etc) y la revisión constante de las instalaciones para mejorar el confort del personal.

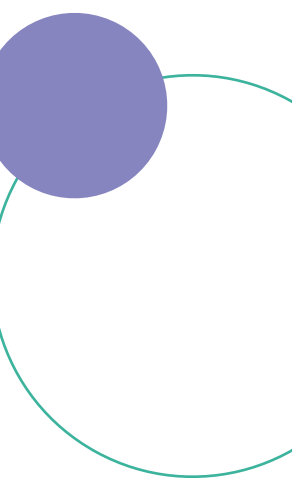
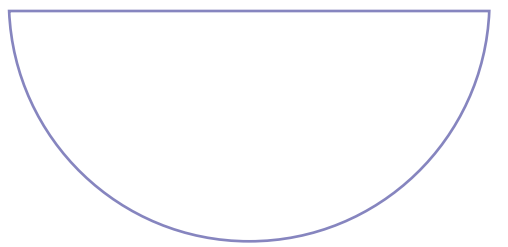
Mantenimiento

Preventivo

Correctivo

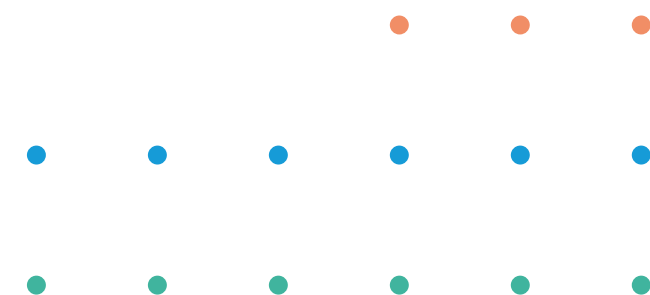
Predictivo

- Disminución del mantenimiento correctivo a través de monitoreos y relevamiento de datos con el fin de detectar funcionamientos erráticos antes de llegar a la falla del equipo o al corte de algún servicio.
- Redistribución y adecuación de los espacios de las diferentes gerencias: oficinas, accesos, puestos de trabajo, islas, pequeñas obras.
- Reemplazo de luminaria existente por luminarias led para disminuir el consumo eléctrico.
- Reemplazo de tanques hidroneumaticos para mejorar el servicio de distribución de agua del edificio.
- Mantenimiento del grupo electrógeno y verificación del funcionamiento de los equipos auxiliares.



Automotores

- Revisión en forma periódica de flota automotriz:
 - ✦ 5 vehículos motorizados y 4 tráilers
- Puesta en valor de tráilers:
 - ✦ Encuadre de puertas
 - ✦ Instalación eléctrica
 - ✦ Mantenimiento de malacates y pata tipo criquet
 - ✦ Verificación del estado de los puntos de apoyo.
- Cambio de
 - ✦ bisagras
 - ✦ burletes
 - ✦ trabas de seguridad
 - ✦ neumáticos



→ Oficina técnica / I+D

Análisis de las tecnologías de alta complejidad disponibles en el edificio y desarrollo de soluciones adaptadas a sus necesidades,

Basadas en cinco pilares:

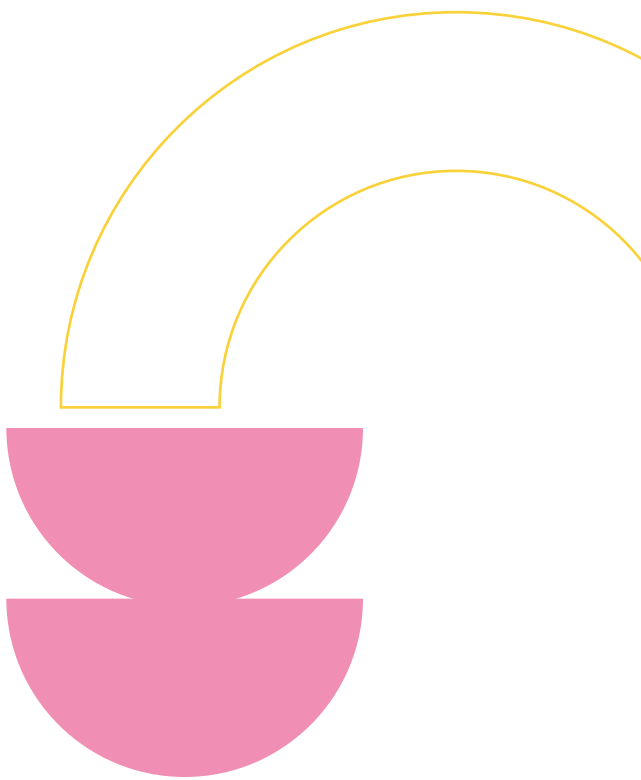
Incremental

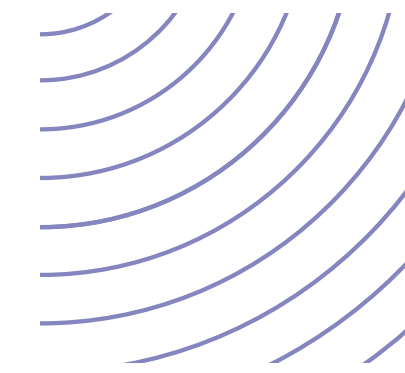
Bajo costo

Escalable

Open Source

Reutilización de bienes inactivos o en desuso





A través de un servidor se integran diferentes dispositivos y sistemas, que permiten almacenar datos en tiempo real y mostrarlos de manera sencilla para su entendimiento y toma de decisiones.



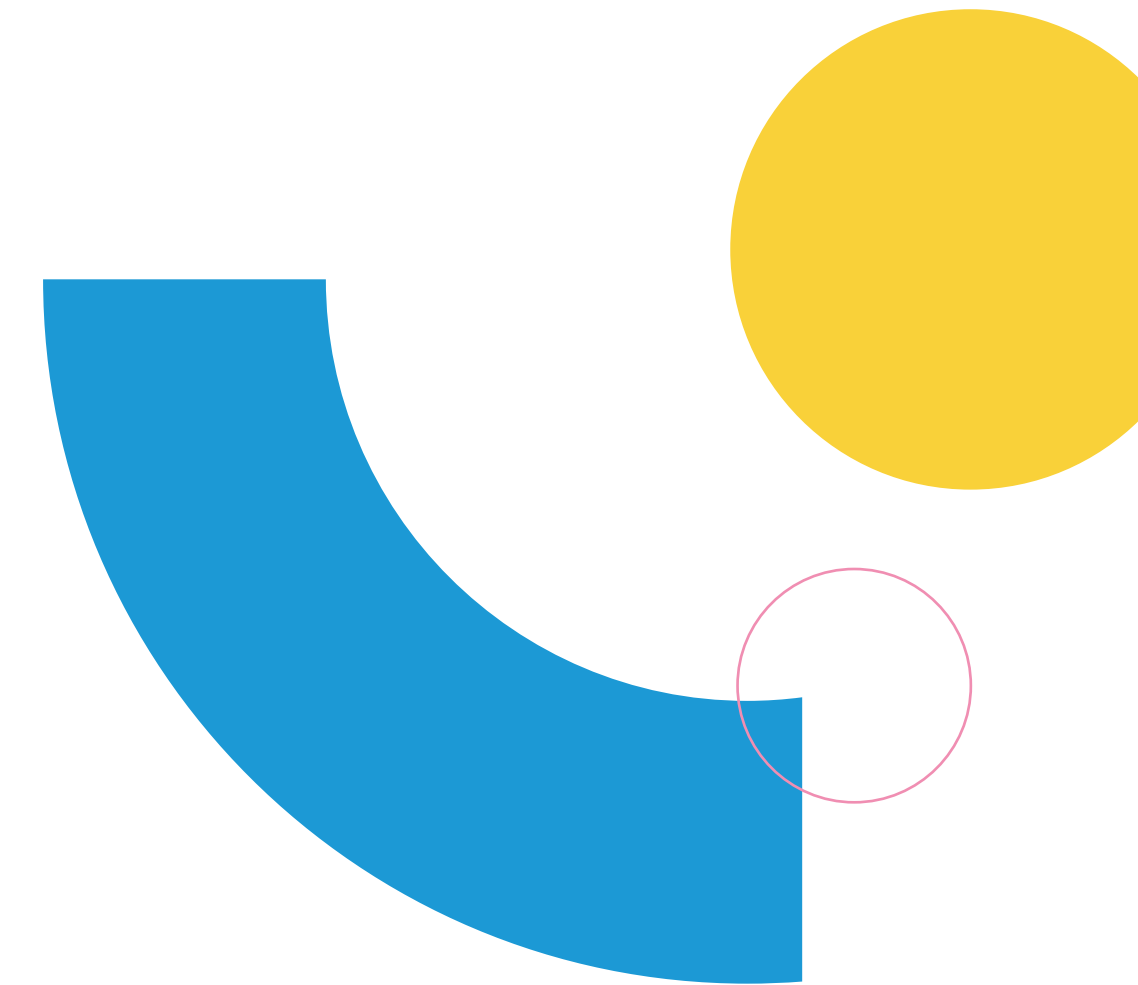
Comprensión del funcionamiento actual



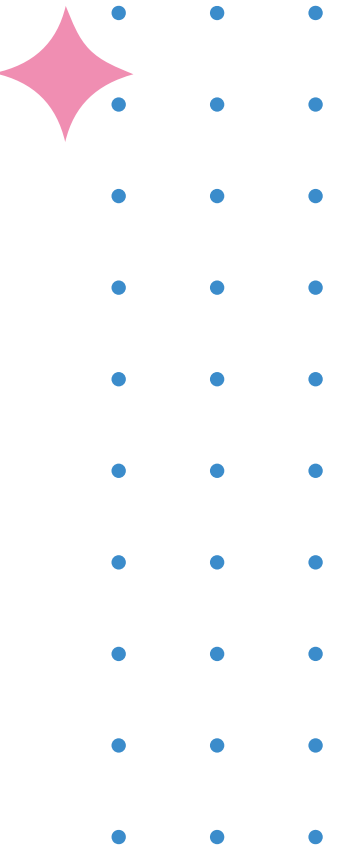
Sistema de detección temprana de fallas



Predicción de acontecimientos futuros



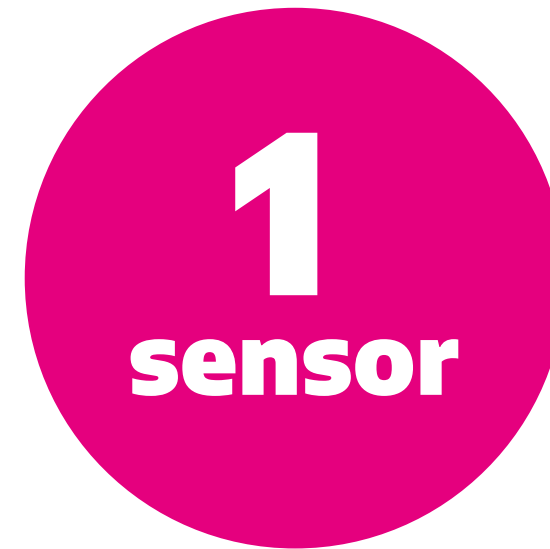
→ Desarrollo de 21 dispositivos distribuidos de forma estratégica con el fin de analizar espacios sensibles del edificio:



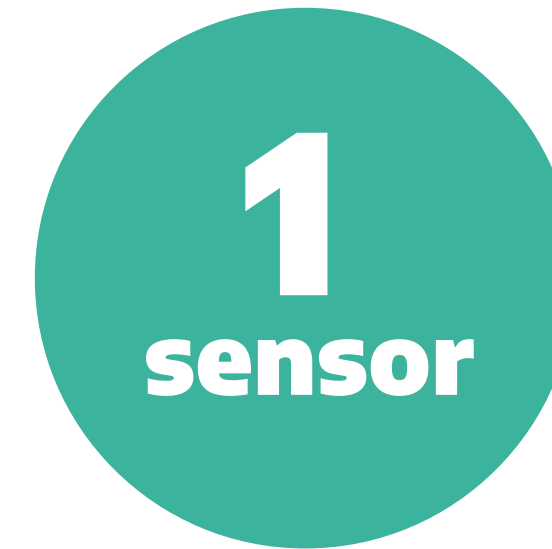
Monitoreo temperatura
(Datawarehouse)



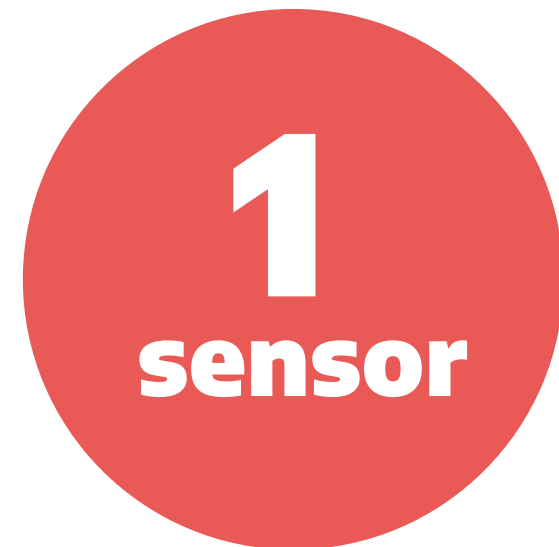
Monitoreo temperatura
(Sala de comunicación)



Monitoreo uso bomba
de agua
(Sala de máquinas)



Monitoreo nivel de agua
(Tanque de agua superior)



Monitoreo nivel de agua
(Tanque de agua inferior)



Monitoreo apertura de
puertas de emergencia



Detección de
movimientos/intrusiones
(Depósito)



Proyectos/obras



→ Grupo electrógeno (ampliación de servicio)

Inicio de proceso de obra para conectar los sectores de Administración, Tecnología Educativa, Servicios Generales y RRHH (etapa 2) al generador eléctrico de 505 kVA y dar así respaldo eléctrico ante un corte del suministro.

→ Puesta en valor Sector A

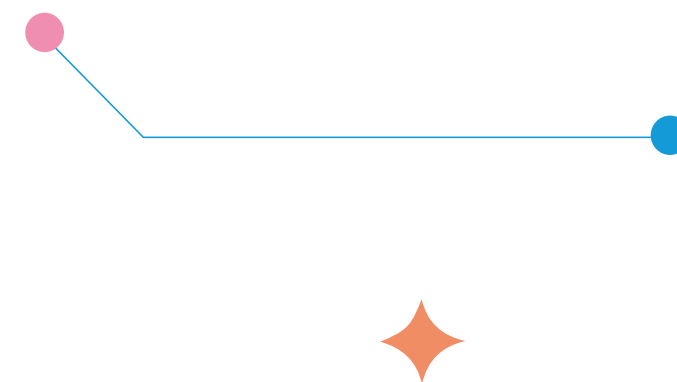
Comprende el depósito multiuso, cocheras y el pasillo de servicio entre las oficinas y el depósito de bauleras. Realización del anteproyecto de obra que contempla diversas funciones y necesidades de las actividades que se realizarán allí.

→ Caño maestro sistema contra incendios

Detección de una pérdida en el recorrido original de la cañería, de vital importancia ya que pertenece al sistema contra incendios que posee el edificio. Se realizará el recorrido de cañería paralelo al original y se anulará el caño maestro averiado.

→ Remodelación Datawarehouse

Modificación en el cielo raso para que el aire fluya de manera más eficiente y los equipos no sufran desgaste y tengan una mayor vida útil. En la sala se encuentran los servidores de Educ.ar, Canal Encuentro, Pakapaka y DEPORTV, además de la central telefónica.



Recursos Humanos



educ.ar
SOCIEDAD DEL ESTADO

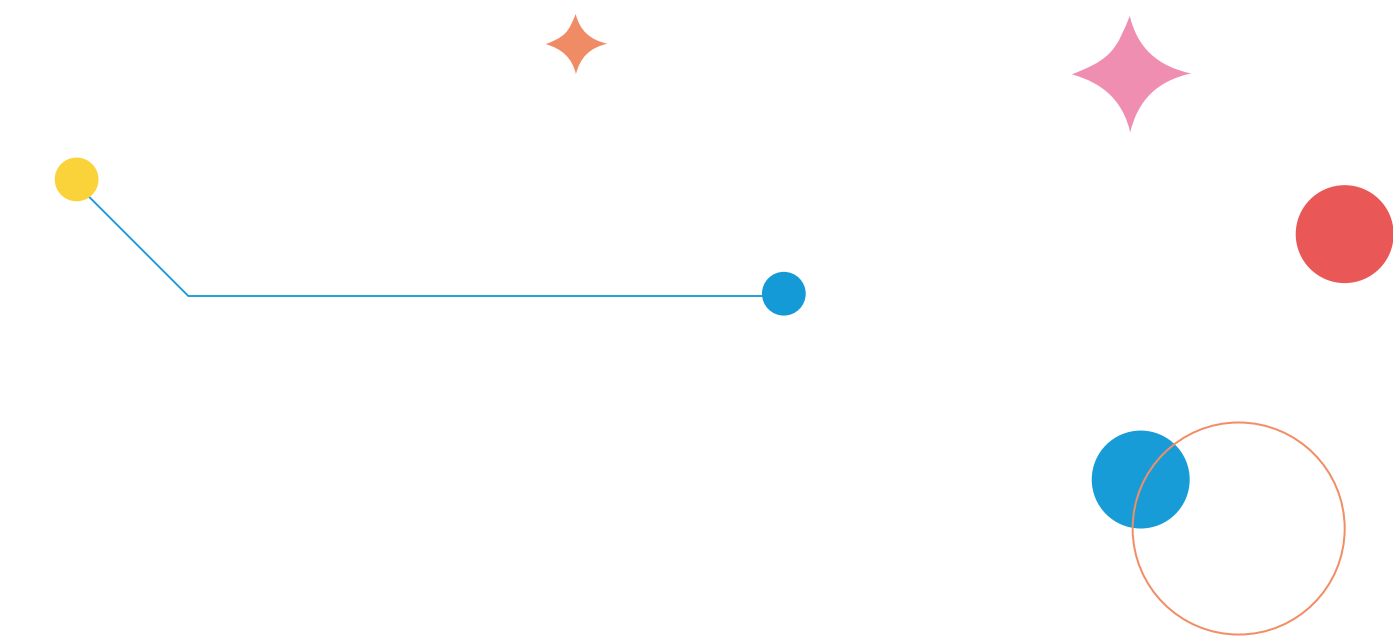


Ministerio de Educación
Argentina



Administración de Personal y Liquidación de Sueldos

Actualización de nóminas por sectores en el sistema de liquidación Tango, de acuerdo con los parámetros determinados por la Gerencia de Finanzas.
Actualización de las nuevas reparticiones y sectores en GDE, para su migración.
Actualización de los sellos por empleado.



Empleos

97 ingresos gestionados desde el inicio de la pandemia a **octubre 2022**

♦ **10**

Dir. de Administración y Finanzas

♦ **55**

Dir. de Programas

♦ **4**

Gerencia General

♦ **15**

Dir. de Operaciones

♦ **13**

Dir. de Tecnología Educativa

- Fortalecimiento del proceso de veeduría gremial para garantizar el cumplimiento del decreto 214/06 que establece los principios de igualdad de oportunidades, publicidad y transparencia.
- Implementación del Sistema de Búsqueda y Registro de Postulantes con Discapacidad (web del Ministerio de Trabajo).
- Continuidad, durante la pandemia del Covid 19, de los procesos de selección bajo la modalidad virtual.
- Digitalización del proceso de firma de los formularios correspondientes mediante GEDO.

➔ Capacitación

Realización de acuerdos para que todos los empleados tengan acceso a una variada oferta de formación, sin que esto incurra en un costo para Educ.ar.

◆ 80 cursos y 50 agentes formados en las propuestas de INAP

(Informática Aplicada, Excel, Word, Access, Administración y políticas públicas, Planificación estratégica, Big Data, entre las opciones más solicitadas)

◆ Capacitaciones en seguridad:

“Respuesta a situaciones de emergencia, ABC del trauma y reanimación cardiopulmonar”.

◆ Becas y beneficios arancelados y financiados para el acceso a capacitaciones en universidades y otras instituciones académicas mediante los fondos de FOPECAP.

◆ 80% de la nómina capacitada en la Ley Micaela, de carácter obligatorio.

→ Centralización del proceso de liquidación de sueldos

Tercerización y optimización de los procesos de liquidación en el sistema Tango, que permitieron, bajo una estricta confidencialidad, liberar recursos y agilizar tiempos operativos de las gerencias Contable y de Recursos Humanos.

→ Implementación del recibo de sueldo digital

Cumplimiento efectivo de los requisitos y condiciones de seguridad que establece la Ley de Contrato de Trabajo y la Ley de Firma Digital.

→ Contratación de un Seguro de Vida Colectivo

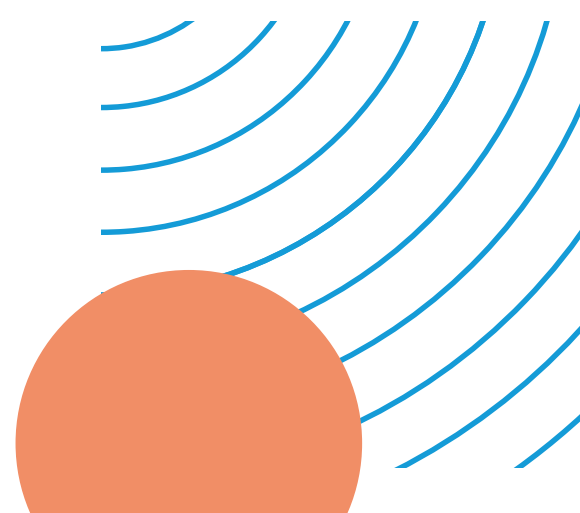
Póliza con la finalidad de proteger a Educ.ar ante eventuales siniestros de sus empleados en caso de fallecimiento o invalidez total, y por enfermedad o accidente.

→ Mejoramiento de Intranet para los procesos del área

Optimización de pedidos de licencias, presentación de certificados médicos, permisos o constancias varias, siempre de manera online de fácil visualización y control.

→ Continuidad operativa durante el trabajo remoto

- Provisión de equipos, herramientas, mobiliario y recursos durante el aislamiento por el Covid-19 y con el posterior retorno parcial a la presencialidad.
- Soporte, conexión a servidores, acceso a datos y capacitación, a cargo de la Gerencia de Servicios Tecnológicos.
- Difusión interna junto al área de Comunicación Interna sobre diferentes temáticas en torno a Salud y Seguridad y fomento de las capacitaciones con propuestas de INAP y FoPeCap.



RRII y Comunicación



educ.ar
SOCIEDAD DEL ESTADO

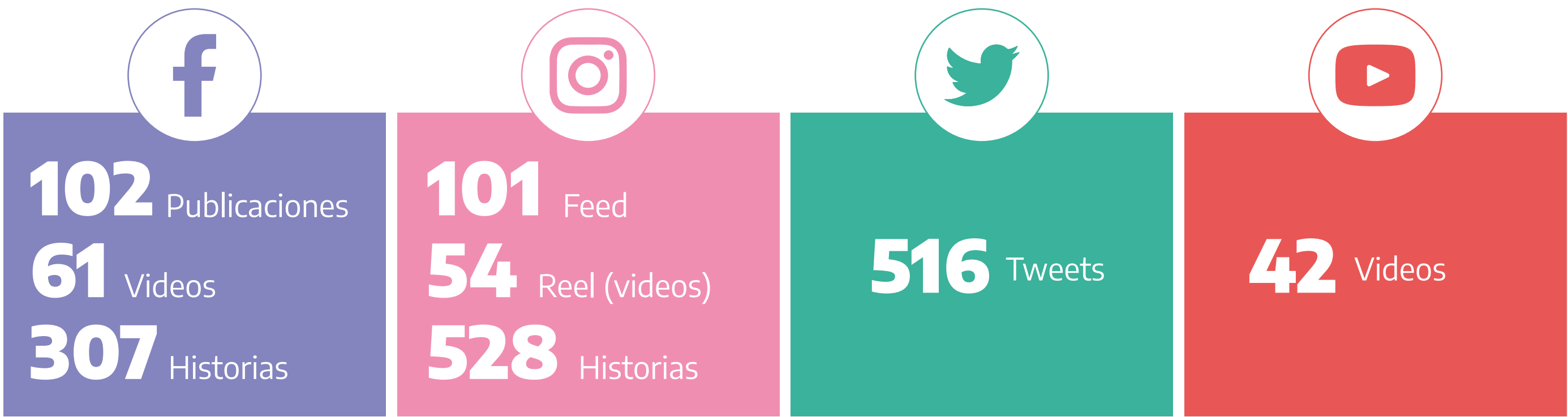


Ministerio de Educación
Argentina

Redes sociales

→ Resumen total de contenido creado y publicado

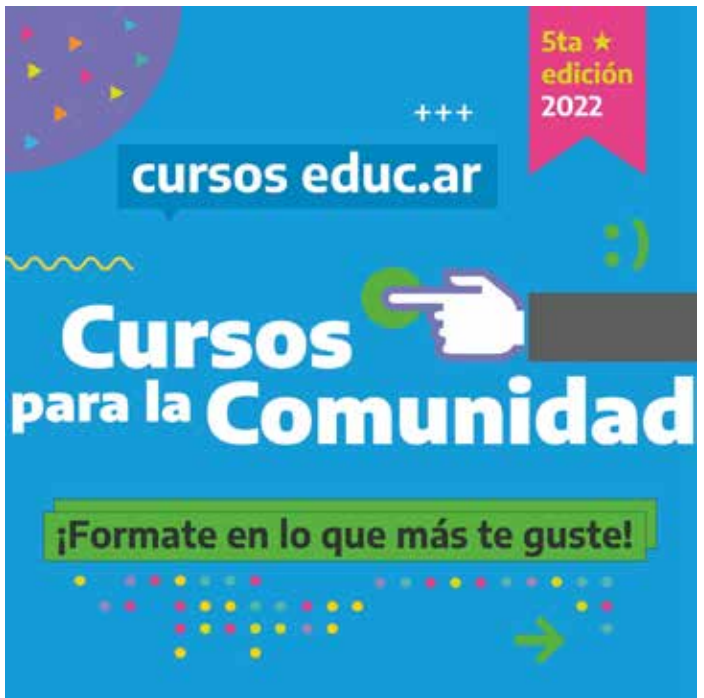
Desde el **20/10/2021** al **30/11/2022**



→ Estado actual de seguidores/as **Noviembre 2022**



de credibilidad de la figura docente.



 Reel - Voces de la educación

Alcance
8.350

Me gusta
471

 Cursos para la comunidad

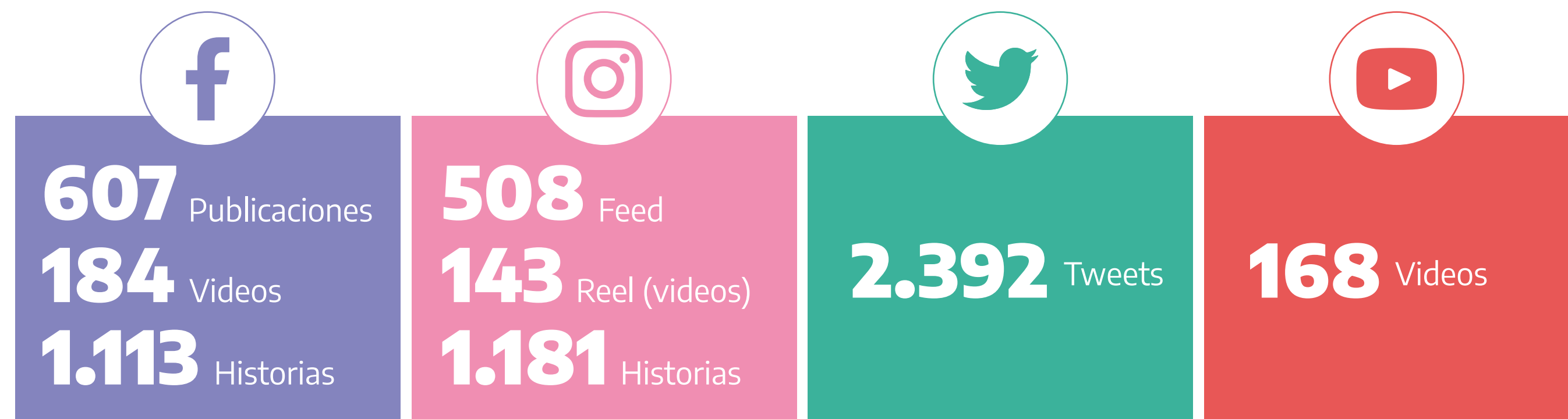
Alcance
29.076

Me gusta
158

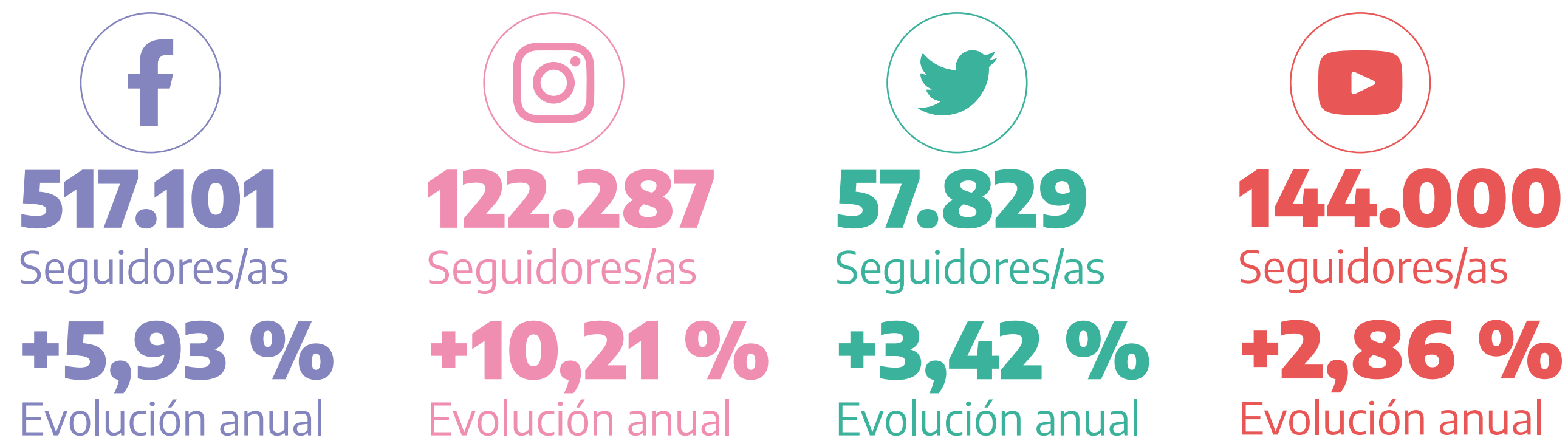
Redes sociales

→ Resumen total de contenido creado y publicado

Desde el 20/10/2021 al 30/11/2022



→ Estado actual de seguidores/as Noviembre 2022



Alcance
69.900

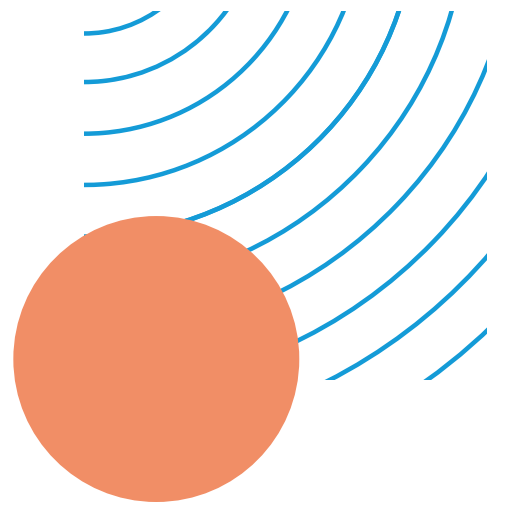
Me gusta
2.300



Alcance
1.242.103

Me gusta
41.000

Proyectos



Organización de eventos y ciclos de TV y radio.
Ambientación y ploteo gráfico de espacios.
Cobertura periodística y creación de contenidos para difusión en redes sociales.

◆ Entregas de Conectar Igualdad (dic 21)



Guernica, Bs. As.
Malvinas Argentinas, Bs. As.
Paternal, CABA
Quilmes, Bs. As.

◆ Operativo Sentir Argentina (ene - feb 22)



Mar del Plata, Bs. As.
Villa Gesell, Bs. As.
San Bernardo, Bs. As.

◆ Plan Nacional de Inclusión Digital Educativa (jun-dic 22)



La Rioja
Ameghino, Bs. As.
Chaco
Jujuy
San Juan
Santiago del Estero
CABA

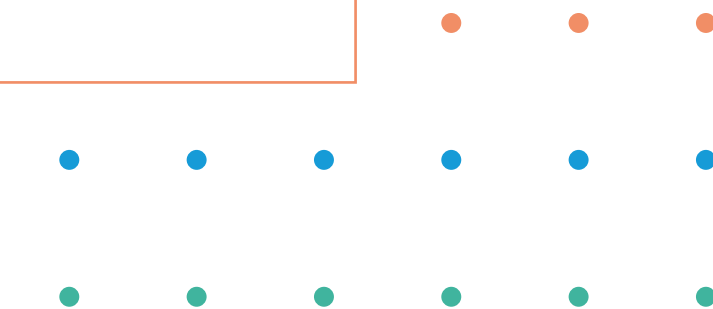
◆ Relanzamientos Centros Conectar Lab



Chaco
Jujuy
Misiones
Mendoza
San Juan

◆ Conectar LAB Móvil

Operativo El Estado en Tu Barrio



Difusión de proyectos

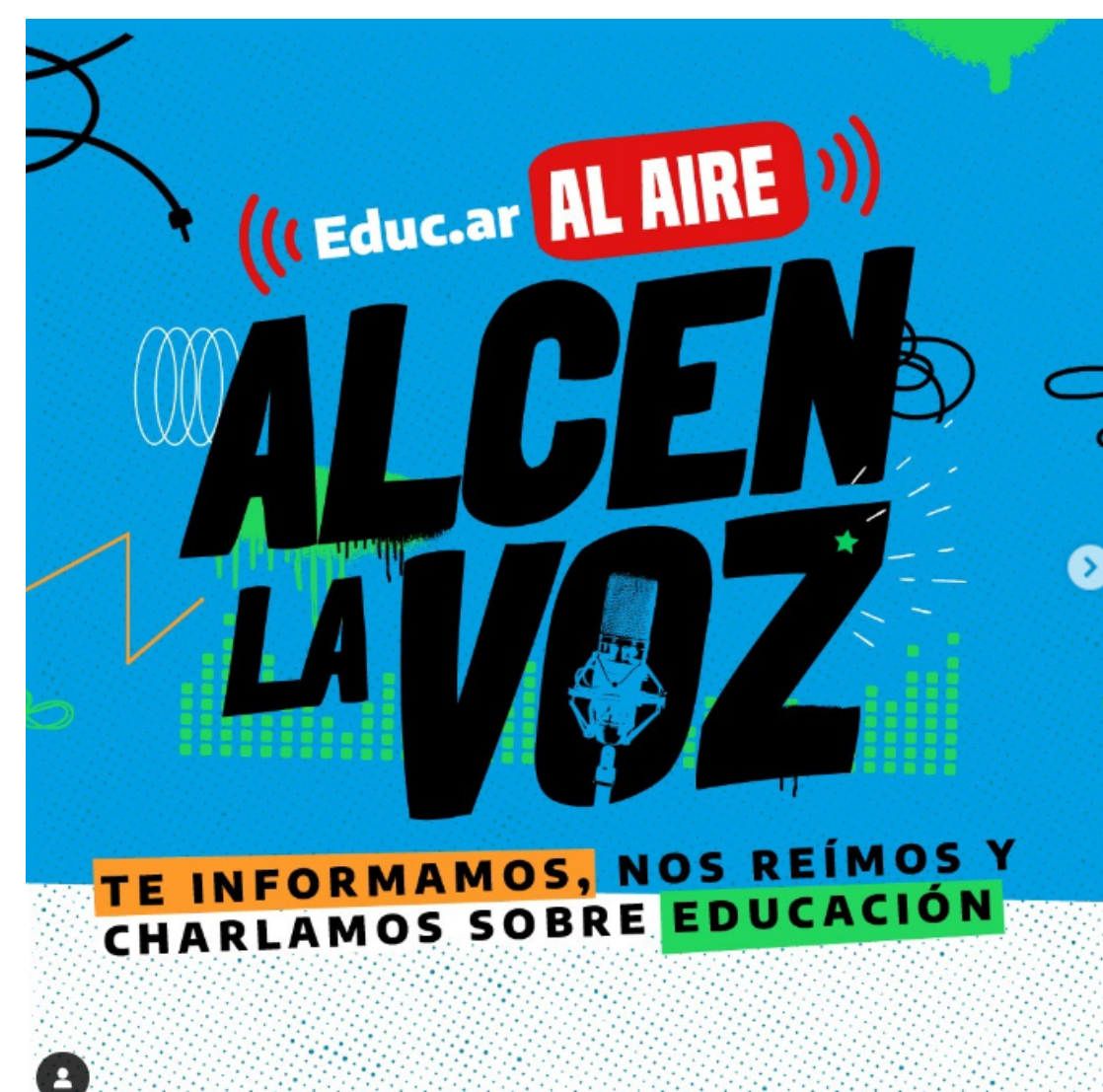
- **Cursos de la Comunidad**
(5 ediciones)
- **Cursos Hojas de Ruta para la gestión de Aulas Virtuales**
(5 ediciones)
- **Stand en Vacaciones para armar**
13 al 31/7 en el Centro Cultural Kirchner.
- **Stand en Tecnópolis**
17/7 al 30/10
- **Stand en EducaTec Tucumán**
24/8 al 21/9
- **Ciclo de streaming Charlas educ.ar**
(2 episodios)
- **Ciclo audiovisual Conectate al repaso**
(20 episodios)
- **La Noche de los Museos en el Espacio ex Esma**
22/7
- **Congreso Federal de Centros de Estudiantes de La Rioja**
14 y 15/10
- **Proyecto Fundación ARCOR**
Diseño, desarrollo y producción de contenidos educativos digitales.

Ciclos de producción original

Alcen la voz

- ♦ Ciclo radial que en tono lúdico y flexible se propone alzar la voz de quienes transitan los últimos años de la secundaria y la universidad.

Producción, transmisión y cobertura en vivo de 8 episodios, desde Tecnópolis, por la radio de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU)



Conducción:
Fernando Crisci

Voces de la Educación

- ♦ Ciclo audiovisual que se propone impulsar un debate genuino sobre la educación pública con la participación de figuras relevantes de la comunidad educativa.

Producción, difusión y transmisión en vivo de 8 episodios desde la cuenta de YouTube de Educ.ar. S.E.



Conducción:
Emilio Tenti Fanfani



educ.ar

SOCIEDAD DEL ESTADO

conectar
igualdad

educ.ar
portal



Ministerio de Educación
Argentina