

Informe de gestión

2024

educ.ar

ÍNDICE

Informe de gestión

➤ 2024

3 **Investigación y Diseño de proyectos**

4 . Alfabetización

8 . Inteligencia Artificial

11 . Educ.ar Lab

16 . Portal educ.ar

19 **Programas**

20 . Gestión operativa

26 . Soporte

34 . Conectividad

38 **Administración y Finanzas**

39 . Presupuesto y finanzas

41 . Contable/Unidad de Patrimonio

43 . Compras y contrataciones

46 **Áreas transversales**

47 . Comunicación y RRH

62 . Liderazgo y trabajo en equipo

66 . Plataforma de gestión de contenidos

70 . Servicios tecnológicos

78 . Seguridad informática

INVESTIGACIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS

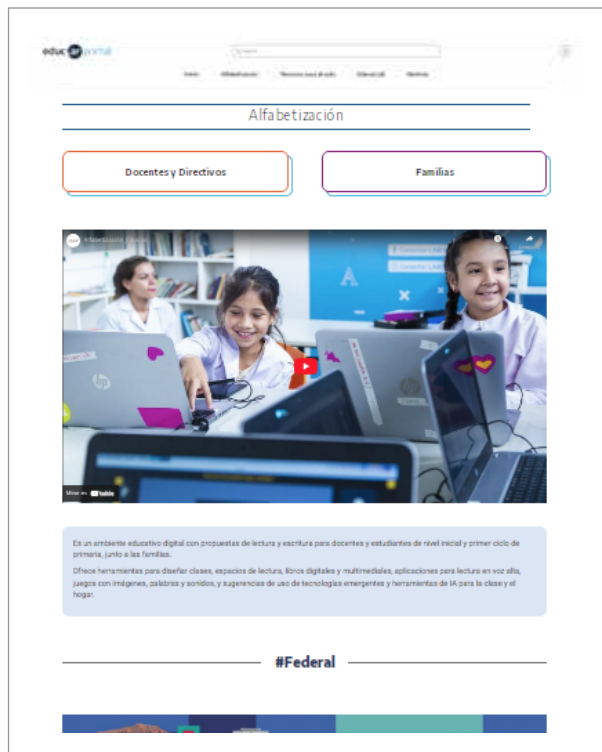
- SITIO WEB SOBRE ALFABETIZACIÓN
- SITIO WEB SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL
- EDUC.AR LAB
- PORTAL EDUC.AR

SITIO WEB SOBRE ALFABETIZACIÓN

Sitio web sobre Alfabetización

→ www.educ.ar/alfabetizacion

Desarrollo y lanzamiento de un ambiente educativo digital en línea con el Plan Nacional de Alfabetización de la Secretaría de Educación de la Nación.



→ Objetivo

- ◆ Acompañar la alfabetización de estudiantes, facilitar recursos para docentes y ofrecer herramientas valiosas para compartir en familia.

→ Directores y docentes

+ de

100

Recursos
Educativos

Armá tu proyecto:

herramientas para diseñar proyectos.

Innová tu escuela:

orientaciones para los equipos Directivos.

Compromiso federal:

mapa interactivo con los planes elaborados por las jurisdicciones para fortalecer la alfabetización, junto con una selección de propuestas y recursos digitales (entrevistas, lecturas, actividades y guías de orientación).

Recursos para trabajar en el aula:

cuentos, videos y pódcast.

Entrevistas: charlas con referentes para reflexionar sobre cómo la lectura y la escritura se adaptan a la era digital, y cuáles son los desafíos y oportunidades de enseñar a leer y escribir en un mundo interconectado.

92

contenidos sobre
literatura infantil y juvenil

Biblioteca pedagógica y biblioteca de bibliotecas:

lanzamiento de una biblioteca que combina textos de especialistas de diversas escuelas teóricas y una selección especial de literatura infantil y juvenil.

12

Microcursos

colección para acompañar el proceso de formación digital de la comunidad educativa.

3

Cursos dirigidos a
directivos y docentes

Proyectos institucionales mediados por tecnologías digitales. Una propuesta de alfabetización

Diseñar y publicar recursos educativos digitales

Producción multimedia de contenidos educativos

4319
inscriptos

educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

→ Familias

Cuentos y juegos

Más de 40 juegos y libros digitales ilustrados sobre animales, naturaleza y humor, para promover el ingenio y la lectura en el hogar.

Talleres sobre lectura y tecnología

- ◆ Cuentos digitales en Museos
- ◆ Museo Casa Ricardo Rojas (25 y 26/7)
- ◆ Museo Nacional del Grabado (18 y 19/7)

Participantes:

80

niños y sus familias.

SITIO WEB SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Sitio web sobre Inteligencia Artificial

→ www.educ.ar/IA



→ Objetivo

- ◆ Promover la IA centrada en las personas e incorporar esta valiosa herramienta en el aula, a través de un sitio web con debates, propuestas, materiales y talleres.

Sitio web sobre Inteligencia Artificial

→ www.educ.ar/IA

Contenidos IA

Desarrollo y publicación de más de 7 propuestas educativas sobre IA. Entre ellas:

- ◆ Microaprendizaje
¿Qué es la inteligencia artificial?
- ◆ De la ciencia ficción a la realidad
- ◆ Glosarios recomendados
- ◆ Debates sobre IA
- ◆ Conceptos clave para abordar la IA

Conferencias

Jornada de Inteligencia Artificial y Alfabetización.

Participación del encuentro organizado por la Universidad Austral y el BID y presentación de nuestras principales líneas de trabajo. (13/11)

Entrevistas a especialistas

Ciclo en producción para su difusión a partir de febrero 2025.

EDUC.AR LAB

Educ.ar Lab

Propuestas de innovación abiertas a la escuela y la comunidad.

Gestión de **centros de innovación educativa** para que niñas, niños y adolescentes puedan desarrollar proyectos con base tecnológica. Producción multimedia y musical, ciencias, programación, desarrollo de videojuegos y aplicaciones, entre otras áreas.

📍 **CABA**
📍 **Chaco**
📍 **Jujuy**
📍 **Mendoza**
📍 **Misiones**
📍 **San Juan**



Visitas de estudiantes:

65.800

Escuelas:

570

25.200

de nivel secundario.

40.600

de nivel primario.

educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

→ Acciones destacadas

Propuestas educativas y tecnológicas en Mendoza

Talleres para la comunidad

- ♦ **Capacitación docente:**
Participación de **5.400 docentes** en temas como IA, ciencia sin laboratorio, programación en bloques, habilidades digitales y robótica educativa.

- ♦ **Proyecto "Convivir, Compartir"**
Diseñado para estudiantes en educación domiciliaria con diagnósticos de salud mental.

Jam Estudiantil Reto Gamer en Misiones

Evento de 9 horas dedicado a crear videojuegos inspirados en Andresito Guacurará.

80
estudiantes
secundarios

Metalab en Chaco

Propuesta que fortaleció competencias técnicas, lingüísticas y laborales, preparando a estudiantes del nivel medio para un entorno profesional globalizado.

educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

Centro Educ.ar Lab en CABA

Inauguración y puesta en marcha de un laboratorio en el Espacio Memoria y Derechos Humanos.

Jam de videojuegos

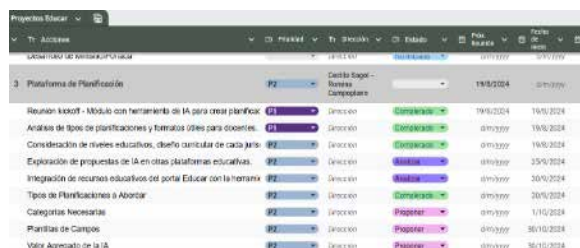
En el marco del Plan Nacional de Alfabetización, y con el apoyo de mentores del programa MICA, participaron **60 estudiantes y 15 docentes**, quienes desarrollaron más de 10 narrativas no lineales.

Convocatoria escuelas

Prueba piloto realizada durante octubre y noviembre con 10 escuelas. Trabajo con herramientas como Scratch y Arduino, en vistas a la logística a desarrollar en 2025.

Evaluación y seguimiento

De proyectos



Actividad	Estado	Progreso	Fecha de inicio	Fecha de fin
Reunión kickoff - Módulo con herramienta de IA para crear planificadores	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Análisis de tipos de planificaciones y formatos (GIFs) para docentes	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Consideración de niveles educativos, diseño curricular de cada nivel	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Exposición de propuestas de IA en otras plataformas educativas	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Integración de recursos educativos del portal Educar con la herramienta	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Tipos de planificaciones a abordar	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Categorías Necesarias	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Plantillas de Campos	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024
Valor Agregado de la IA	Completado	100%	19/10/2024	19/10/2024

Evaluación

Análisis del resultado de las distintas propuestas educativas realizadas.

- ♦ **Educar Lab CABA**
- ♦ **Descargas del Manual IA**
- ♦ **Encuesta sobre IA para el portal**
(en proceso)

De visitas a sitios web

Informes de seguimiento y análisis sobre la evolución de las visitas en los últimos 60 días de los sitios sobre Alfabetización e IA, incluyendo los picos de tráfico, las secciones más populares y las ciudades desde donde se generan las visitas.

Investigación

A través de equipos especializados, se desarrollan fases clave como **localización de tendencias, revisión bibliográfica, pruebas piloto y capacitación.**

educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

PORTAL EDUC.AR

Portal educ.ar

Desarrollo y publicación de recursos, artículos y actividades para mantener actualizado el sitio web y las redes sociales.

- ♦ **5** en Bienestar digital
- ♦ **7** en Inteligencia artificial
- ♦ **3** en Literatura y arte
- ♦ **1** en Biología

Contenidos para redes sociales

En articulación con RRH y Comunicación

Creación de contenidos sobre diversos temas, como bienestar digital, inteligencia artificial, alfabetización, literatura, historia y ciencia.

100
publicaciones
en Facebook

95
publicaciones
en Instagram

124
tuits e hilos
en X

Articulación con otras áreas

Herramienta de IA para la planificación docente

Herramienta de inteligencia artificial en etapa de desarrollo, diseñada para asistir a docentes en la planificación y ejecución de actividades educativas.

GERENCIA DE PRODUCTO - PRUEBA DE CONCEPTO

- ✦ **Actividades para el aula**
- ✦ **Planificación didáctica**
- ✦ **Actos escolares**

PROGRAMAS

- GESTIÓN OPERATIVA
- SOPORTE
- CONECTIVIDAD

GESTIÓN OPERATIVA

→ **Certificación de servicios**

Control y validación de la documentación que acredite la distribución y entrega de equipamiento tecnológico, certificando así la entrega efectiva de los bienes e informando el estado de los servicios logísticos.

993.392

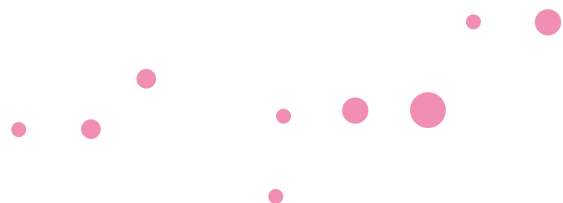
**estados de equipos
actualizados**

595.362

**servicios logísticos
certificados**

689.972

**entregas de equipos
informadas**



Operativo	Orden de compra	Servicios logísticos certificados	Equipos con entrega efectiva informados
UNOPS SINID +PROGRESAR	82-0151-CON23	25.567	25.403
UNOPS IMPRESORA +TONER	82-0149-CON23	13.470	72.445
IFD-INICIAL	82-0150-CON23	2.111	45.752
PROMER KIT RURALES	82-0152-CON23	2.997	11.985
UNOPS ALL IN ONE	82-0287-CON23	8.679	8.098
MODALIDAD ESPECIAL	82-0446-CON23	434	3.568
CONIG OCA	N°3/2022	539.514	522.721
PISA	82-0015-OC24	2590	



→ Logística y entregas

Coordinación de los operativos PISA, ENACOM – Universidades y Servicio técnico.

PISA

2.590

netbooks distribuidas en

31

establecimientos educativos

ENACOM - Universidades

1.850

netbooks en

3

establecimientos

Servicio técnico

48

netbooks replegadas
para su reparación y
posterior entrega en

148

establecimientos

→ Control de centros logísticos

41.424

equipos ingresados:

3.450 access point

3.450 servidores

3.450 monitores

6.900 notebooks

24 servidores

3.450 carros de guarda

3.450 parlantes bluetooth

13.800 robots educativos

3.450 discos externos.

12.960

netbooks registradas
(Conectar Igualdad)

2.590

netbooks del Operativo
PISA reprocesadas

1.163

netbooks puestas
en valor

→ Administración de activos

26

altas técnicas que implicaron

138.742

equipos

69.742 equipos ingresados

69.000 tablets pendientes
de entrega

315 equipos con fallas
clasificados como DOA (Death on arrival)

Control de **435** posiciones ocupadas en OCA

Control de **5.084** posiciones ocupadas
en CORASA

514.095 equipos entregados informados
para dar inicio al procedimiento de baja
patrimonial



SOPORTE



→ **Servicio técnico**

Sistematización, reparación y preservación de los bienes.

2.087

equipos diagnosticados
y reparados

3.000

netbooks con adecuación
de imagen (Operativo PISA)

3.449

servidores

6.899

notebooks recepcionadas
para su procesamiento
(Operativo PRINI II)

1.609

casos de equipos con fallas
analizados y diagnosticados

13.500

equipos inventariados
en el sistema Pandora



→ **Análisis y gestión de la información**

Centralización, organización y sistematización de las bases de datos y documentación de las distintas áreas de la Dirección de Programas para un seguimiento ordenado de los proyectos: sean de la Secretaría de Educación o de UNOPS, incluyan o no financiamiento internacional por parte del BIRF, BID o CAF.

→ **Elaboración de una base propia de establecimientos educativos y localidades de todo el país geolocalizadas:**

14.873

localidades y parajes

78.321

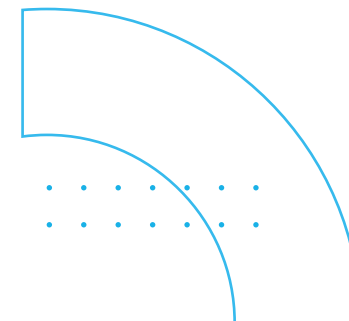
escuelas de ámbito urbano

32.100

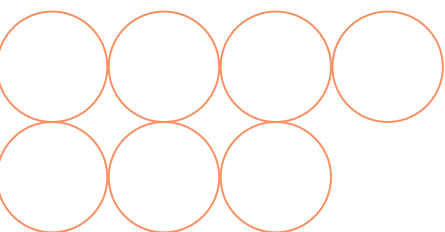
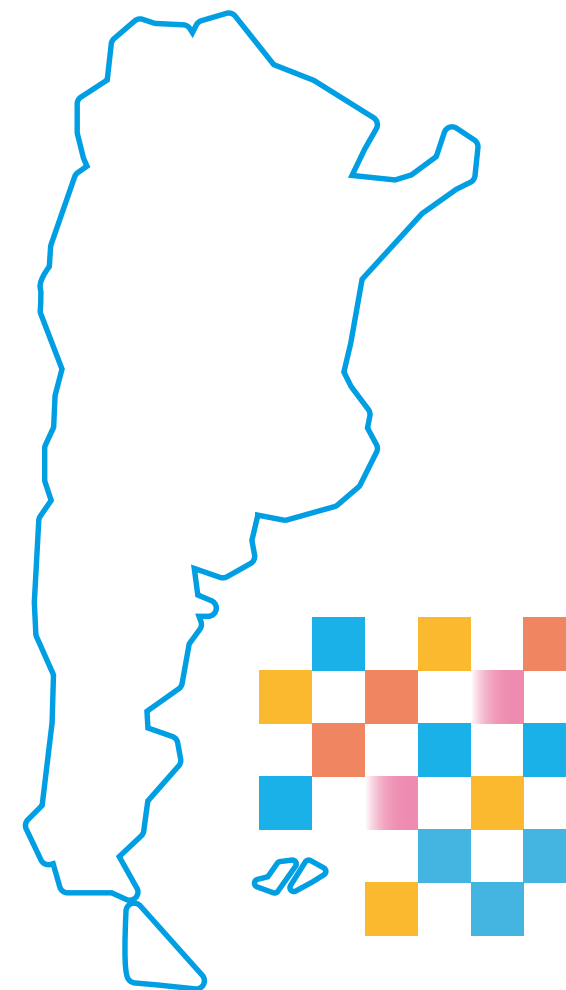
de ámbito rural

1.692

universidades



- ♦ Realización de tableros en **Power BI, Tableau y Grafana** (en conjunto con la coordinación de Infraestructura y Seguridad) que ubica y localiza geográficamente cada una de las escuelas a nivel país, permitiendo, además, vincularlas con los operativos, el equipamiento que recibieron y la fecha de la entrega.



→ Centro de ayuda

Comunicación fluida, mediante la **Mesa de Ayuda (MDA)** y el **Centro de Atención Educativa (CAE)**, con todos los miembros de la comunidad educativa, y orientación en torno a las consultas, dudas, sugerencias, quejas, reclamos y denuncias que puedan surgir respecto del equipamiento entregado y la conectividad instalada en establecimientos educativos de las 24 jurisdicciones.

♦ 2 canales de comunicación:

correos electrónicos institucionales (conectarigualdad@educar.gob.ar)
y atención telefónica (0800-444-1115)

♦ Seguimiento que implica una evaluación de la situación, generación del reclamo por soporte técnico, robo o hurto, según corresponda, y una respuesta con un número de ticket asignado al caso.



20.455

mails

12.376

llamados salientes

104.883

llamadas telefónicas
respondidas

→ Evaluación y liquidación

Selección, organización y gestión de las solicitudes que llegan al servicio que garantiza el correcto funcionamiento de los pisos tecnológicos instalados y los equipos entregados.

Articulación con proveedores y certificación de los servicios prestados a través del Sistema de gestión de Servicio técnico.

1.355

servicios de
transporte
gestionados a
través de OCA SA

7.231

netbooks
reparadas

educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

→ **Infraestructura y Seguridad**

→ **Procesos e Implementaciones**

.Generación de una nueva base de conocimientos:

wiki.dgp.educ.ar.

(información, casos de uso, formas de resolución de incidentes y manera de comunicarse con los distintos actores).

-Sistematización de su información en colaboración con otras coordinaciones.

→ **Desarrollo e Infraestructura**

-Aplicaciones de gestión desarrolladas:

Selene: desbloqueo.dgp.educ.ar (para solicitar de manera autogestionada el desbloqueo de los equipos que se encuentran bajo gestión centralizada).

Pandora: <https://pandora.dgp.educ.ar> (conjunto de herramientas internas de gestión que por ahora tiene implementados los módulos de Operaciones, que trabaja con Selene, y de Gestión de Stock e Inventario).

Intervenciones Generales

63

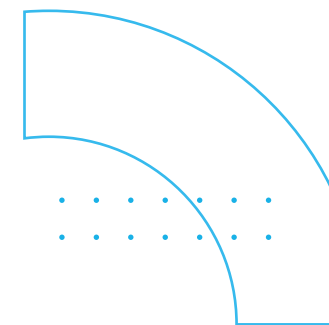
capacitaciones a equipos técnicos jurisdiccionales

47

laboratorios con jurisdicciones

51

encuentros con jurisdicciones para evaluar nuevas herramientas



→ **Ciencias de Datos e IA**

Nueva infraestructura para análisis y presentación de información en la URL <https://bidgp.dgp.educ.ar>
Generación de tableros de información para las distintas coordinaciones de la Dirección de Programa, Direcciones del Secretaría de Educación y para cada Jurisdicción.

→ **Desarrollo de 2 aplicaciones basadas en IA**

- Planificador de actividades para el aula
- Integración de un chat bot al portal educ.ar que use los contenidos del portal como base de conocimientos para mejorar la experiencia en el consumo de los mismos.

→ **Seguridad**

Prestación del servicio de gestión de la solución anti robo (Theft Deterrent) con soporte a las 24 Jurisdicciones y, desde 2024, a las Escuelas y a la comunidad educativa.

2.212.173

**Equipos
Gestionados**

CONECTIVIDAD

Conectividad



Gestión del mantenimiento de Pisos Tecnológicos con el soporte para la resolución de incidencias.

7.100

Pisos Tecnológicos

instalados de un total de 44.446 pisos y 40.254 escuelas con servicio de internet, equivale a 8.650.000 estudiantes con acceso a Internet en los establecimientos educativos.

Auditoría de pisos tecnológicos y enlaces

7.500

Auditorías remotas realizadas en conjunto con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Soporte y mantenimiento de pisos tecnológicos

12.750

Mantenimientos preventivos y correctivos en los establecimientos educativos de todo el país con seguimiento de las incidencias generadas, y el control y seguimiento de los proveedores para lograr que la red local alcance su máxima calidad.



Certificación de servicios

2 líneas de acción vigentes:

- • **Línea B (LAB):** corresponde al servicio de enlaces de internet, en donde se encargan de la gestión ante los proveedores del servicio, ya sea para la administración como así también para el proceso de Instalación/mudanzas/bajas de más de 18.700 servicios de Internet activos gestionados por el Programa.
- • **Línea C (LAC):** corresponde al equipo de técnicos que gestionan con los proveedores y las cuadrillas de instalaciones en sitio para los servicios de instalación, reinstalación y ampliación de los pisos tecnológicos desplegados.

Estado de conectividad

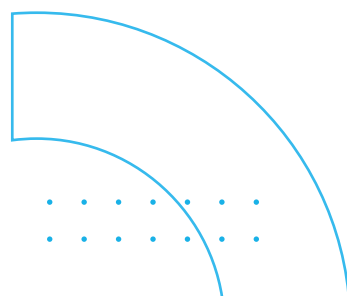
87%
total país

Porcentaje
alumnos
conectados

40.254 Escuelas Navegando
CI y Jurisdiccionales

8.626.463

Alumnos
conectados
Conectar igualdad
y otros



Estado actual de escuelas públicas nacionales con sus matrículas

Jurisdicción	Total CUEs Activos	Matrícula Total	Escuelas Navegando CI y Jurisdiccionales	Alumnos conectados Conectar igualdad y otros	Porcentaje alumnos conectados
Buenos Aires	13.718	3.546.092	13.082	3.273.584	92%
CABA	1.737	471.344	1.737	471.344	100%
Catamarca	1.025	104.991	722	87.522	83%
Chaco	2.649	357.844	1.360	241.887	68%
Chubut	665	149.058	521	93.032	62%
Córdoba	4.359	662.837	4.358	662.648	100%
Corrientes	1.801	317.235	1.478	292.535	92%
Entre Ríos	2.289	295.500	1.141	259.909	88%
Formosa	1.581	176.355	1.245	139.820	79%
Jujuy	901	199.906	625	162.976	82%
La Pampa	657	80.889	590	77.379	96%
La Rioja	780	100.408	620	86.296	86%
Mendoza	1.940	452.072	1.830	431.523	95%
Misiones	2.461	321.908	1.712	294.303	91%
Neuquén	721	228.372	698	136.683	60%
Río Negro	1.017	177.067	957	140.478	79%
Salta	1.326	387.154	1.096	311.804	81%
San Juan	1.129	194.122	1.116	177.372	91%
San Luis	663	119.266	663	119.266	100%
Santa Cruz	304	86.933	209	72.665	84%
Santa Fe	4.016	788.302	2.622	657.272	83%
Santiago del Estero	2.193	252.269	620	151.260	60%
Tierra del Fuego	158	42.735	158	42.735	100%
Tucumán	1.594	366.209	1.094	242.170	66%
Total	49.684	9.878.868	40.254	8.626.463	87%

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

- PRESUPUESTO Y FINANZAS
- CONTABLE – UNIDAD DE PATRIMONIO
- COMPRAS Y CONTRATACIONES

PRESUPUESTO Y FINANZAS

- ◆ Implementación de informes con proyección de gastos para la toma de decisiones.
- ◆ Reporte de Aplicación de Fondos mensual
- ◆ Implementación de informe de Ahorro Inversión
Financiamiento proyectado
- ◆ Análisis de determinación de incrementos del presupuesto prorrogado.
- ◆ Automatización en el envío de publicaciones normativas relevantes y de competencia para Educ.ar a distintas áreas de la sociedad.



CONTABLE – UNIDAD DE PATRIMONIO

- ◆ Regularización de Estados contables: con fecha 19/12 la Asamblea de Educ.ar aprobó los estados contables correspondientes a los ejercicios 2019 a 2023. En un lapso excepcional de 3 meses se dio cumplimiento al cierre y auditoría de los mismos, de acuerdo con la normativa vigente.
- ◆ Aprobación de EECC Especiales de Transformación al 30/11/2024: para poder dar cumplimiento a lo establecido por DNU 70/2023 T 553/2024 respecto a la transformación de Sociedad del Estado en Sociedad Anónima en un plazo de 180 días, prorrogado por otro plazo igual.
- ◆ Interacción con áreas para la preservación de la integridad de los bienes, parte del patrimonio de Educ.ar.
- ◆ Elaboración con CPSE de los anexos de bienes muebles e intangibles para la concreción del traspaso establecido por Decreto 1222/2016, concretado entre los meses de noviembre y diciembre de 2024.

COMPRAS Y CONTRATACIONES

♦ **Asesoramiento continuo a unidades requirentes**

Análisis pormenorizado de los pedidos provenientes de las distintas áreas requirentes, lo que facilitó el fortalecimiento y la mejora en la fluidez de la comunicación con cada una de ellas.

♦ **Procesos de prórroga y renegociación de servicios**

Implementación y consolidación del procedimiento para el análisis de la razonabilidad de los precios en los procesos de renegociación de servicios de cumplimiento sucesivo. Adopción de estrategias basadas en indicadores como el IPC y el REM, contrastados con el relevamiento de precios de mercado, para garantizar la continuidad de los servicios en términos razonables y sostenibles.

♦ **Manuales de procedimiento**

Revisión de los manuales de procedimientos de los diferentes tipos de contratación elaborados por gestiones anteriores, los cuales sirvieron como base para la elaboración de nuevos manuales.

♦ **Aplicación de la nueva normativa y modificatorias**

Análisis de procedimientos para el cumplimiento del decreto 747/2024.

Detalle de las contrataciones y convenios celebrados directamente por Educ.ar S.E. o a través de la Secretaría de Educación de la Nación, con empresas y sociedades en las que el Estado Nacional es accionista (servicios de seguros con Nación Seguros S.E., la adquisición de combustible con YPF S.A., los servicios proporcionados por Correo Argentino S.A., y los servicios de la Empresa Argentina de Soluciones Satelitales (ARSAT).

Adaptación de procedimientos para el cumplimiento del decreto 747/2024.

Adaptación de aspectos técnicos para el armado de pliegos de bases y condiciones particulares de futuras contrataciones.

♦ **Rectificación e implementación de observaciones de UAI**

Revisión de expedientes históricos por parte de la UAI a cargo de la Gerencia de Compras y Contrataciones para rectificar las tramitaciones pertinentes, cumpliendo con los requerimientos.

ÁREAS TRANSVERSALES

- COMUNICACIÓN Y RRII
- LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO
- PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS
- SERVICIOS TECNOLÓGICOS
- SEGURIDAD INFORMÁTICA

COMUNICACIÓN Y RRH

Rebranding Educ.ar S.E.

Rediseño de la marca Educ.ar con orientación a una identidad visual y comunicacional para su actual misión: integrar la inteligencia artificial, la investigación y el desarrollo de nuevos contenidos educativos.

Impacto en sitios web, redes sociales, documentos oficiales, cartelería, espacios físicos.



Rebranding Portal educ.ar

educ.ar portal
→ www.educ.ar

educ.ar lab

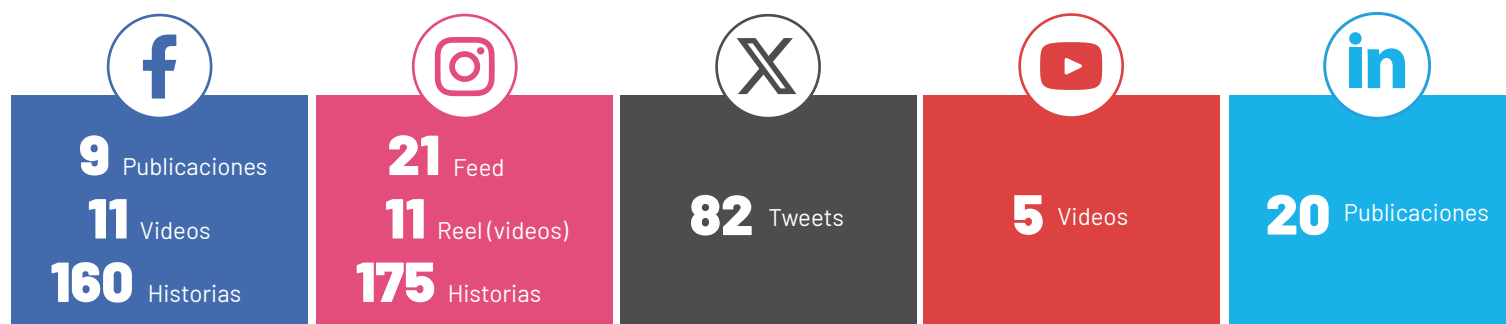
educ.ar innovación

educ.ar academia

educ.ar ia

Redes Sociales

→ Resumen total de contenido creado y publicado



→ Estado de seguidores/as al 31/12/2024



Mejores publicaciones



 Alfabetización

Alcance
30.753

Me gusta
1.760



 Cursos

Alcance
20.702

Me gusta
643



 Cuentos digitales

Alcance
5.292

Me gusta
62



 Manual de IA

Alcance
17.344

Me gusta
32



 Educ.ar Lab CABA

Alcance
1.657

Me gusta
7

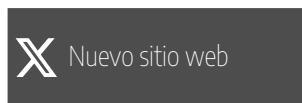


 ¿Qué es la IA?

Alcance
7.307

Me gusta
27

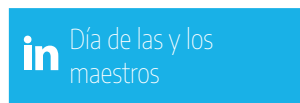
Mejores publicaciones



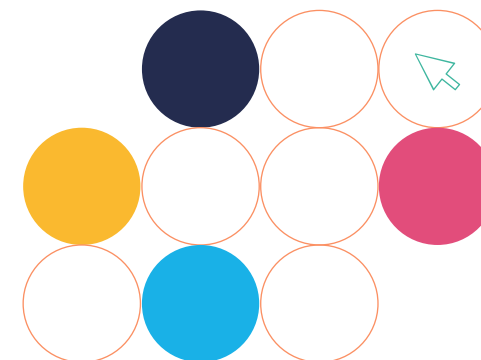
Alcance
129



Alcance
20.702

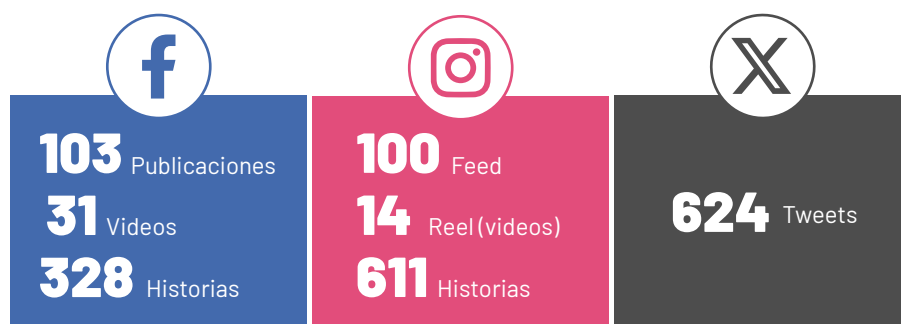


Alcance
5.292

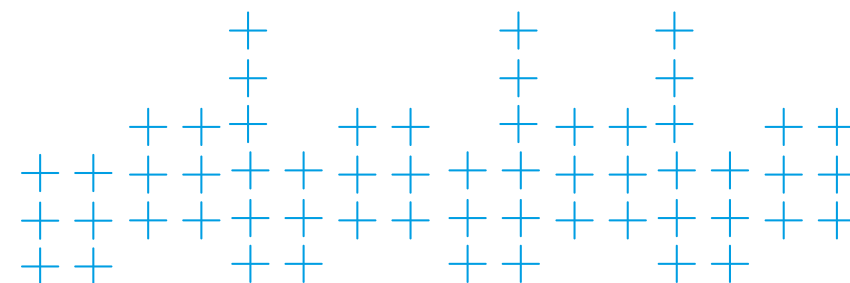


Redes Sociales

→ Resumen total de contenido creado y publicado



→ Estado de seguidores/as al 31/12/2024



Mejores publicaciones



 Semana de mayo

Alcance
41.693

Me gusta
1.158



 Planificación escolar

Alcance
35.168

Me gusta
823



 Shareting

Alcance
29.451

Me gusta
1.295



 La primera bandera

Alcance
1.098.897

Me gusta
9.400



 Día del director y directora

Alcance
66.162

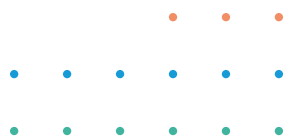
Me gusta
797



 Detrás del arte de Van Gogh

Alcance
54.927

Me gusta
434



Mejores publicaciones



X Melina Furman

Me gusta
698

Retweets
74



Convocatoria

Alcance
20.702

Me gusta
643



Webs



→ www.educar.gov.ar

Institucional

- ◆ Diseño
- ◆ Redacción
- ◆ Testing
- ◆ Publicación



educ.ar

Secretaría
de Educación

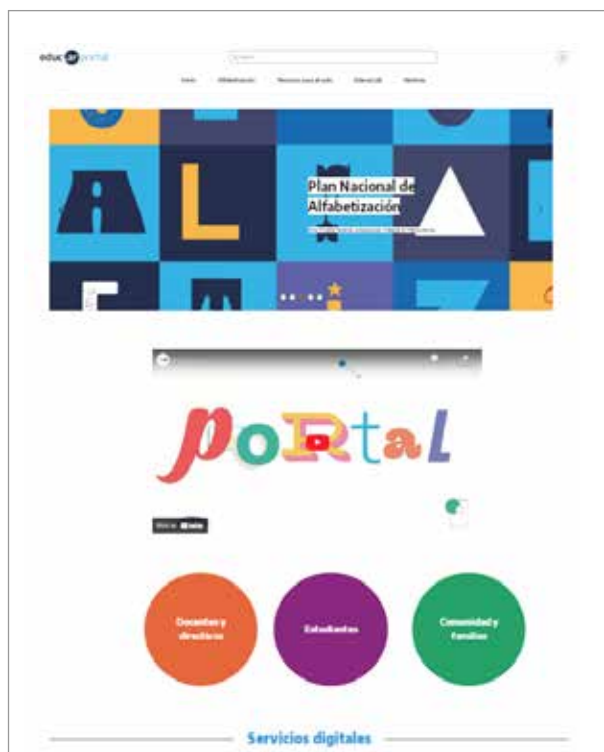


Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

→ www.educ.ar

Portal

◆ Actualización



→ www.educ.ar/IA

/IA

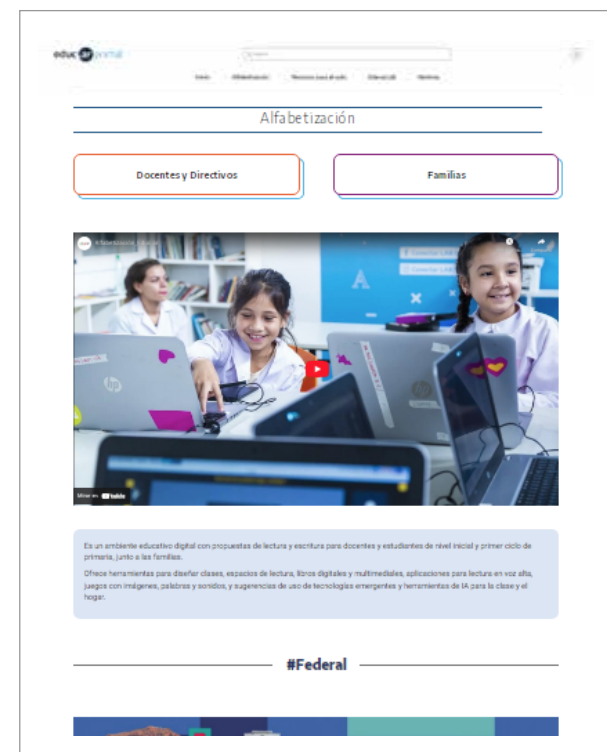
◆ Diseño



→ www.educ.ar/alfabetizacion

/Alfabetización

◆ Diseño



Acompañamiento en proyectos

→ Organización de actividades especiales

→ Ambientación y ploteo gráfico de espacios

→ Cobertura periodística, creación y difusión de contenido



Arte digital, Stop Motion y podcasts

- Taller con estudiantes en Espacio Madres, ex Esma (22/3).

Cuentos digitales en Museos

- Museo Casa Ricardo Rojas (25 y 26/7).
- Museo Nacional del Grabado (18 y 19/7).

Jam de videojuegos (en conjunto con MICA)

- Educ.ar Lab CABA (25/9).

Visitas de escuelas

8 establecimientos
237 estudiantes
22 docentes
Educ.ar Lab CABA (oct y nov)

→ Realización y edición de videos

Cursos Educ.ar

- Propuestas para la enseñanza con dispositivos en el aula.

IA en la escuela

- Ciclo de entrevistas.

Cuentos ilustrados

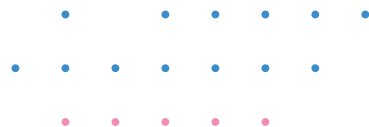
- Serie de videos para las familias.

Plan Nacional de Alfabetización

- Videos promocionales.

→ Diseño

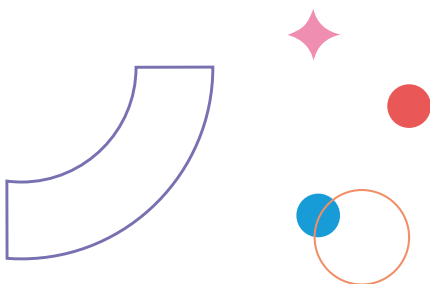
"Cómo incorporar IA generativa al aula", manual para docentes.



Comunicación interna

Elaboración de piezas de información que acompañan las necesidades comunicacionales de todos los sectores de la organización.

140
envíos



educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

Comunicación interna

#SomosEducar

- ◆ Newsletter mensual
- ◆ Videowall
- ◆ Jornada "Vacaciones en familia" 24/7
- ◆ Noticias
- ◆ Invitaciones a eventos/actividades
- ◆ Actualización de firmas, hoja membretada, documentos para presentaciones

RRHH

- ◆ Cumpleaños
- ◆ Haberes
- ◆ Capacitaciones
- ◆ Búsquedas internas
- ◆ Licencias/procedimientos
- ◆ Seguridad y salud
- ◆ Pedidos solidarios

Capacitaciones internas

- ◆ "Liderazgo y trabajo en equipo" (edición de videos)
- ◆ "Competencias comunicativas y gestión de equipos"
- ◆ "Huayra 6,5"
- ◆ "IA no te tenemos miedo"
- ◆ Python

Intranet

- ◆ Actualización gráfica y discursiva

Ente- Espacio Memoria

- ◆ Actividades especiales

Gerencia General

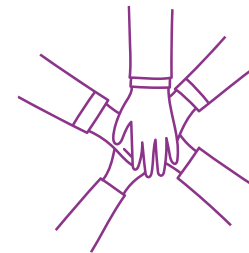
- ◆ Gestión de comunicaciones



LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

→ **Objetivos**

- ◆ **Reflexionar** sobre las diferentes modalidades de liderazgo
- ◆ **Pensar los fundamentos** y exigencias del trabajo en equipo
- ◆ **Entender las relaciones laborales** y el bienestar de las personas como factor de eficacia organizacional.
- ◆ **Fortalecer** competencias comunicacionales para mejorar el trabajo en equipo



Taller presencial

2 ediciones

2024
= 60 personas

Taller virtual

1 edición

2024
= 30 personas



→ Taller de Liderazgo y Gestión de Equipos virtual, especialmente diseñado para los EducarLabs

Objetivos

- ♦ **Mejorar** las capacidades de liderazgo, comunicación y gestión, de las personas que participan del taller.
- ♦ **Reflexionar** sobre las diferentes modalidades de liderazgo y las necesidades concretas de la tarea en el marco organizacional e institucional
- ♦ **Comprender** la dinámica del contexto institucional y su impacto en la tarea del equipo y en la conducción
- ♦ **Incorporar**, fortalecer y desarrollar capacidades comunicacionales para mejorar el trabajo en equipo

→ **Modalidad: virtual con encuentros sincrónicos**

Los cuatro encuentros sincrónicos se realizaron en aula virtual de moodle, con actividades especialmente diseñadas para la realidad de los labs y se desarrolló material bibliográfico complementario.

Una edición participaron todos los coordinadores y coordinadoras de los laboratorios



PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONTENIDOS

Sistemas de Datos

Permite almacenar y consolidar datos provenientes de los diversos sistemas que conforman el entorno de aplicaciones de Conectar Igualdad y de los distintos programas y proyectos de Educ.ar, lo que posibilita el seguimiento del estado y del avance de los programas con datos normalizados e integrados con las fuentes oficiales de la Secretaría de Educación.

Principales hitos 2024

- Seguimiento y monitoreo de sistemas Conectar Igualdad y sus tableros asociados.
- Seguimiento y monitoreo de aulas virtuales para el Programa Progresar y sus tableros asociados.
- Desarrollo de modelo de datos y tableros para aulas Moodle.
- Actualización de tableros de distintos proyectos.

Datos relevantes

- ◆ Cantidad de sistemas monitoreando y reportando: **14**
- ◆ Usuarios del Sistema: **136**
- ◆ Tableros totales: **302**
- ◆ Tableros desarrollados en 2023: **20**
- ◆ Cantidad ejecuciones de procesos de consulta de datos 2023: **1830**
- ◆ Cantidad de registros insertados en Datawarehouse 2023: **779.980**

SSO

El sistema de Single Sign-On (SSO) de Educar es una solución diseñada para gestionar el acceso unificado y seguro a los diferentes servicios y plataformas digitales ofrecidos, como el SGI, Moodle, y otros sistemas educativos integrados.

Datos relevantes

848.508

Usuarios activos

59.231

Nuevos usuarios durante el
año



Sistema de Gestión y Aulas Virtuales

Permite la gestión de entrega de equipamiento a las escuelas de todo el país, y provee aulas virtuales para toda escuela que así lo solicite. Estas aulas son entornos educativos disponibles de forma libre y universal, para todas las escuelas de la Argentina, que complementan el aula presencial.

→ **Acompaña su implementación a través de la gestión, la PMO, el análisis y operación del producto y la generación de documentación para los usuarios.**

Principales hitos 2024

Aulas virtuales:

- Actualización de Pluggins y funcionalidades
- Adecuaciones de tema y usabilidad

Sistema de gestión

- Desarrollo y despliegue de nueva versión.
- Desarrollo de tutoriales y manuales

Datos relevantes

- ◆ Aulas en uso 2024: **1343**
- ◆ Instituciones usando aulas: **112**
- ◆ Cantidad de unidades de servicio en el sistema: **9.484**

educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

Formación y Sistema de Gestión de Inscripciones

Permiten apuntalar y enriquecer el uso educativo de las netbooks de Conectar Igualdad y sus aulas virtuales, a través de la gestión, la PMO y la generación de documentación para los usuarios.

Principales hitos 2024

- Adecuación del *look and feel*.



Portal educ.ar

A través de la PMO, se gestiona el análisis y operación del producto y la generación de documentación para los usuarios.

Principales hitos 2024

- Adecuación del *look and feel*.

Datos relevantes

- ◆ Recursos disponibles: **18.056**
- ◆ Vistas de páginas: **54 millones**
- ◆ Sesiones: **34 millones**



Feria Nacional de Ciencia

Sistema de gestión de la Feria Nacional de Ciencia, que permite la presentación de proyectos, la asignación de categorías, cuotas por regiones y provincias y todo el proceso de evaluación y preparación del evento presencial con el que culmina la Feria.

→ **implementación a través de la gestión, la PMO, el análisis y operación del producto y la generación de documentación para los usuarios.**

Principales hitos 2024

- Refactorización de módulos y desarrollo de nuevas funcionalidades.

Datos relevantes

- ◆ Proyectos subidos 2024: **657**
- ◆ Estudiantes en proyectos: **14.068**

Sistemas de Formación para PROGRESAR

Desarrollo y administración de un entorno de formación ad-hoc activo desde principios del año, para la realización de los cursos de Orientación Vocacional y Laboral, obligatorios para los beneficiarios del programa PROGRESAR.

Principales hitos 2024

- Diseño de arquitectura de la solución
- Implementación, análisis de estrés y de vulnerabilidades.
- Diseño del flujo de gestión de usuarios.
- Formación y diseño de tutoriales para el equipo PROGRESAR
- Alta masiva de usuarios y resolución de problemas de acceso.

Datos relevantes

- ◆ Cursantes inscriptos: **430.434**

SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Servicios tecnológicos

Se encarga del soporte, mantenimiento y administración de sistemas, puestos de trabajo, servidores y otros recursos tecnológicos.

Este año se registraron

3.342

peticiones gestionadas,

se resolvieron en promedio

16

peticiones diarias,

entre las cuales las más relevantes son:

- Entregas y gestiones de devolución de activos informáticos.
- Resolución de incidencias y nuevos requerimientos a usuarios internos.
- Sobre sistemas centrales: nuevas implementaciones, operaciones sobre servicios ya implementados, altas de ambientes para nuevos servicios y operaciones sobre base de datos.
- ABM de usuario sobre sistemas internos.



→ Nuestro alcance

- ◆ **Prestación de servicios informáticos y administración de infraestructura informática** para el desarrollo de las actividades operativas de cada una de las áreas de Educ.ar y de otros organismos administrados.
- ◆ **Implementación y mantenimiento de servicios tecnológicos** centralizados (portales de contenido e información, plataformas de capacitación, sistemas de gestión educativa, entre otros).
- ◆ **Servicios profesionales** para la implementación de nuevas soluciones (investigación, diseño, instalación, configuración, monitoreo y soporte de plataformas informáticas).



educ.ar

Secretaría
de Educación



Ministerio de
Capital Humano
República Argentina

→ Los productos con intervención más relevante:

- ◆ Orientación vocacional
- ◆ Ferias Integrador
- ◆ Intranet
- ◆ Sistema Tango
- ◆ Plataforma Conectar Igualdad, Sistema de Gestión, implementación y soporte de su Sitio Institucional y CI SI - AP
- ◆ Soporte de infraestructura para DataLake y DataWarehouse
- ◆ SSO, Formación Educ.ar y Educ.ar Sitio Institucional
- ◆ Moodle Aulas modelo y Moodle interno
- ◆ Soporte y servicios profesionales para CPSE
- ◆ Laboratorio IA



➔ **Reestructuración interna y cambios de alcance:**

- ◆ **Gestionar los accesos de usuarios** de los sistemas cuya administración de usuarios estaba bajo la órbita del área de Seguridad de la Información.
.....
- ◆ **Administrar servicios** de: Active Directory, Políticas de grupo y Office 365
- ◆ **Gestionar el abastecimiento de software** privativo OnPremises y/o SaaS utilizado para la gestión operativa de los puestos de trabajo. Homologar nuevo software de escritorio.
- ◆ **Gestionar los ABM** de procedimientos y flujos internos.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad informática

Administra y asesora en políticas, procesos y estándares de calidad que definen las medidas de seguridad informática de acuerdo con la normativa vigente

Acciones permanentes

- Gestión de solicitudes e incidentes de seguridad.
- Gestión de servicios de seguridad de la información.
- Gestión de licencias ([Ofimáticas](#), [Antivirus](#), [Sistemas operativos](#), etc).
- Gestión de usuarios y permisos ([AD](#), [Gitlab](#), [GDE](#), [Redmine](#), [Tango](#), [Office 365](#), etc).
- Gestión de servicios de seguridad física ([video vigilancia y control de accesos](#)).
- Gestión de servicios de seguridad lógica ([Antivirus](#), [IDS/IPS](#), [SIEM](#), [WAF](#), [AD/GPO](#)).

Seguridad de la información

- Gestión de seguridad Office 365 ([Anti-Spam](#), [Protección Ransomware y Malware](#), [Antiphishing](#)).
- Gestión de actualizaciones de sistema operativo y software en puestos de trabajo.
- Crear y mantener las metodologías y procesos para la seguridad de la información.
- Gestión de Compras y Contrataciones requeridas para el aprovisionamiento de los servicios gestionados por Seguridad de la información.
- Gestión de certificados VPN.





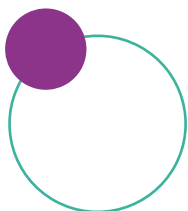
→ Principales hitos en 2024

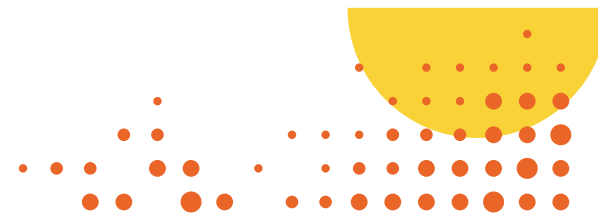
- ◆ Compra de Licencias Adobe
- ◆ Adquisición de Certificados SSL
- ◆ Adquisición de Licencias sobre IA
- ◆ Acuerdo de confidencialidad de servicios tercerizados
- ◆ Implementación y configuración de WAF
- ◆ 22 sitios web protegidos
- ◆ Instalación de certificado SSL a los sitios en entornos de Test y Desarrollo
- ◆ Se rechazaron ataques registrados en los sitios protegidos (Rusia, India, EEUU, China y Egipto) entre los países de origen detectados.

→ Acciones en proceso de finalización

Implementación y migración de recursos compartidos a la nube alineados a los estándares tecnológicos.

Ampliación de servicios bajo la protección del sistema de seguridad web.





educ.ar

2024



muchas gracias

educ.ar